



Fundación Universitaria  
Comfenalco Santander

Res. 8562 del 27 de septiembre de 2010

VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Rendición de cuentas año 2025

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	4
1. OBJETIVOS .....	5
1.1 OBJETIVO GENERAL .....	5
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	5
2. INFORME DE RENDICIÓN CUENTAS UNC AÑO 2025.....	6
2.1 GESTIÓN ESTRATÉGICA.....	6
2.2 GESTIÓN DE LA DOCENCIA.....	9
2.3 GESTIÓN DE ADMISIÓN, REGISTRO Y CONTROL.....	10
2.4 GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN .....	11
2.5 GESTIÓN DE BIENESTAR INSTITUCIONAL .....	14
2.6. GESTIÓN DE CALIDAD .....	17
2.7 GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL.....	18
2.8 GESTIÓN FINANCIERA .....	19
CONCLUSIONES.....	21



## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Acuerdos sala de gobierno vigencia 2025.....	7
Tabla 2. Indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo, Proceso 2025.....	18
Tabla 3. Indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo, Resultado 2025.....	18
Tabla 4. Estado de la situación financiera UNC, 2025 .....	20



## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Concepto favorable a condiciones de calidad institucional .....	8
Figura 2. Matrículas 2024-2025.....	10
Figura 3. Histórico de la tasa de deserción .....	11
Figura 4. Principales logros en la Gestión de Investigación .....	13
Figura 5. Resultados logrados por la Gestión de Bienestar Institucional .....	14
Figura 6. Tasa de deserción por programa académico, 2025 .....	15
Figura 7. Graduados y certificados en 2025.....	17



## INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025 de la Fundación Universitaria Comfenalco Santander (UNC) constituye un ejercicio de transparencia, responsabilidad institucional y participación, mediante el cual se socializan los principales resultados de la gestión académica, administrativa, investigativa, financiera y de bienestar.

Este proceso permite evidenciar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, así como la adopción de políticas, decisiones y acciones encaminadas al fortalecimiento de la calidad educativa, la sostenibilidad institucional y el impacto social en el entorno regional y nacional.

En cumplimiento de los principios de publicidad y acceso a la información, la institución presenta de manera organizada los logros alcanzados durante la vigencia 2025, destacando avances en gobernanza, docencia, investigación, bienestar, proyección social y gestión financiera.



## 1. OBJETIVOS

### 1.1 OBJETIVO GENERAL

Presentar de manera integral y transparente los resultados de la gestión institucional de la Fundación Universitaria Comfenalco Santander durante el año 2025, evidenciando el cumplimiento de sus funciones sustantivas y el avance en sus objetivos estratégicos.

### 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Exponer las principales decisiones adoptadas en materia de gobernanza institucional y desarrollo normativo.
- Analizar los avances en la gestión académica, incluyendo docencia, currículo y calidad educativa.
- Evidenciar los resultados en investigación, innovación y apropiación social del conocimiento.
- Presentar los logros en bienestar institucional y estrategias de permanencia estudiantil.
- Mostrar el impacto de la proyección social y los convenios interinstitucionales.
- Evaluar el desempeño financiero y la sostenibilidad económica de la institución.
- Dar cuenta de los procesos de aseguramiento de la calidad y mejoramiento continuo.



## 2. INFORME DE RENDICIÓN CUENTAS UNC AÑO 2025

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander, como institución de educación superior comprometida con el progreso regional y nacional, desarrolla su oferta educativa por medio de la gestión de sus funciones sustantivas que son: la investigación, la proyección social y la docencia, sumando el bienestar institucional y la gestión administrativa y financiera. En este informe presentaremos los resultados de estas gestiones y las cifras que soportan el trabajo realizado en 2024 por el equipo administrativo y docente para asegurar la calidad en la prestación del servicio.

### 2.1 GESTIÓN ESTRATÉGICA

En el 2025 se llevaron a cabo elecciones para los cargos de representación estudiantil, docente y de egresados en los cuerpos colegiados de la UNC. Este proceso fortalece la participación democrática y la gobernanza institucional.

Los resultados de las elecciones permitieron conformar y renovar espacios de representación en sala de gobierno, consejo directivo y consejo académico. Con ello se consolida una gobernanza participativa y plural en la toma de decisiones institucionales.

Asimismo, se adoptaron decisiones normativas relevantes mediante resoluciones y acuerdos, tales como la implementación de la política de educación virtual, la actualización de la política de seguridad y salud en el trabajo y la creación de nuevos programas académicos. Estas decisiones fortalecen la estructura institucional y permiten responder a las exigencias del entorno educativo.



**Tabla 1. Acuerdos sala de gobierno vigencia 2025**

CUERPO COLEGIADO	ACTO	NUMERO y FECHA	TEMA.
Sala de Gobierno	Acuerdo	01 del 13 de marzo de 2025	Por la cual se actualiza la política institucional de seguridad y salud en el trabajo de la UNC
Sala de Gobierno	Acuerdo	02 del 13 de marzo de 2025	Por la cual se expide la política institucional de gestión documental de la UNC
Sala de Gobierno	Acuerdo	03 del 13 de marzo de 2025	Por el cual se crea el programa profesional universitario en Diseño de Comunicación Visual y Narrativas Digitales
Sala de Gobierno	Acuerdo	04 del 30 septiembre de 2025	Política institucional de educación virtual
Sala de Gobierno	Acuerdo	05 del 12 diciembre de 2025	Por medio del cual se aprueba la renovación del registro calificado del programa académico en Logística y Mercadeo Organizacional ante el Ministerio de Educación Nacional
Sala de Gobierno	Acuerdo	06 del 12 diciembre de 2025	Por medio del cual se aprueba la renovación del registro calificado del programa académico Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local ante el Ministerio de Educación Nacional.

Fuente: Secretaría General UNC, 2025

En el marco de la vigencia 2025, la Fundación Universitaria Comfenalco Santander fue objeto de visita de pares académicos designados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), con el propósito de verificar el cumplimiento de las condiciones de calidad institucional, conforme a lo establecido en el Decreto 1075 de 2015 y el Decreto 1330 de 2019.

Como resultado de dicho proceso de evaluación externa, el Ministerio de Educación Nacional emitió concepto favorable de condiciones de calidad institucional, lo cual constituye un hito relevante en el fortalecimiento académico y administrativo de la institución.

Figura 1. Concepto favorable a condiciones de calidad institucional



Fuente: Ministerio de Educación Nacional

En términos sustanciales, la evaluación de pares y el concepto emitido por el MEN verificaron el cumplimiento de aspectos estructurales tales como:

- Mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y docentes, garantizando criterios de transparencia, mérito y calidad.
- Estructura administrativa y académica, evidenciando coherencia organizacional y adecuada gestión institucional.
- Cultura de la autoevaluación, como elemento central del mejoramiento continuo.
- Programa de egresados, orientado al seguimiento y articulación con el entorno laboral.
- Modelo de bienestar institucional, enfocado en la permanencia y formación integral del estudiante.

- Disponibilidad de recursos suficientes, que aseguran el cumplimiento de los objetivos misionales.

## 2.2 GESTIÓN DE LA DOCENCIA

En 2025 se evidencia una variación en la composición de la contratación docente frente a 2024. Se incrementa la participación de docentes de tiempo completo, pasando de 31% a 38,8%, mientras que medio tiempo disminuye y hora cátedra aumenta. Este comportamiento refleja ajustes en la estructura académica para responder a las necesidades institucionales.

En cuanto a la categorización docente, durante 2025 se observa fortalecimiento en las distintas categorías y en perfiles estratégicos como docentes CFL, bilingües y de jornada escolar complementaria. Esto muestra una planta profesoral más robusta y alineada con los retos académicos y los proyectos especiales de la institución.

Se destacan los siguientes resultados:

- **95% de participación en procesos de inducción docente y MOOC institucional**, lo que evidencia una cobertura casi total en la apropiación del modelo educativo institucional.
- **82% de participación en la Escuela de Maestros**, espacio orientado al desarrollo pedagógico continuo.

Los procesos de formación abordaron temáticas estratégicas como:

- Aprendizaje Basado en Problemas y Proyectos (ABP).
- Didáctica para la educación.
- Pedagogía virtual y uso de tecnologías educativas.

Durante el año 2025, la institución recibió **visitas de pares académicos del Ministerio de Educación Nacional**, en dos momentos clave:



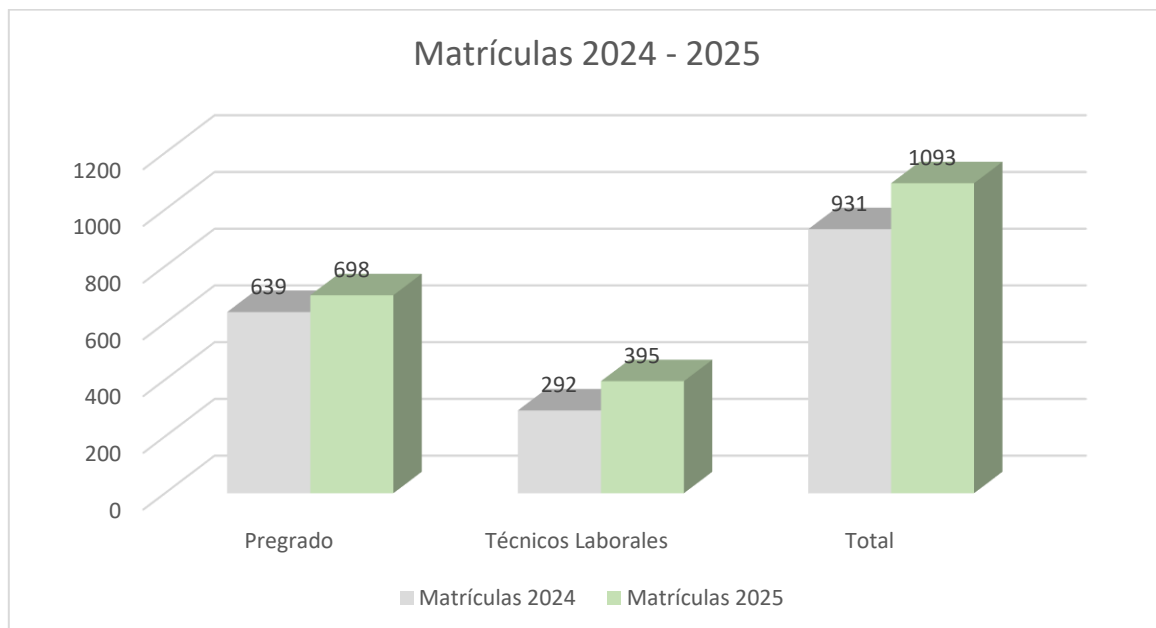
1. **13 y 14 de noviembre de 2025:** Verificación de condiciones del nuevo programa profesional en Diseño de Comunicación Visual y Narrativas Digitales.
2. **19, 20 y 21 de noviembre de 2025:** Verificación de condiciones de calidad institucional.

### 2.3 GESTIÓN DE ADMISIÓN, REGISTRO Y CONTROL

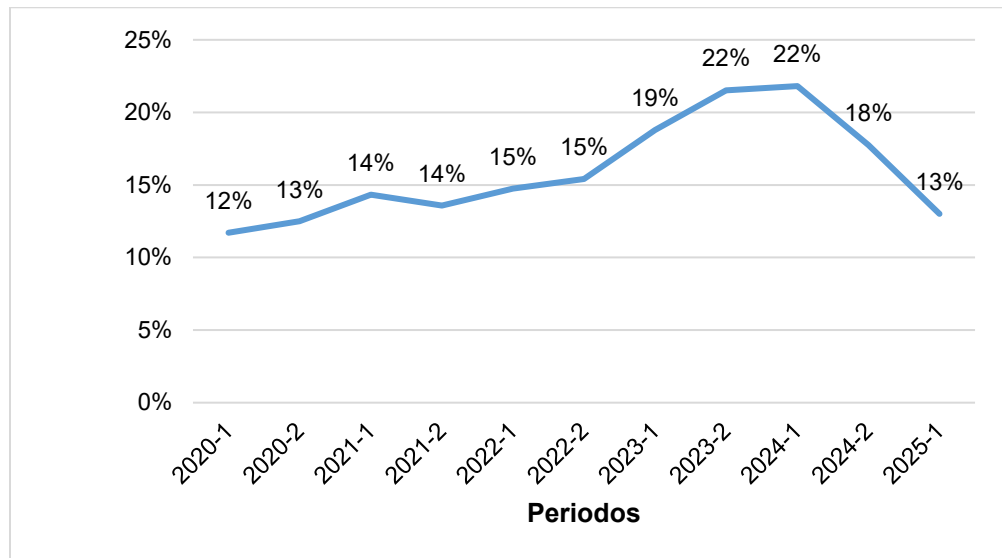
En el año 2025 se registró un incremento del 17,4% en el número de matrículas, pasando de 931 estudiantes en 2024 a 1.093 en 2025. Este crecimiento refleja el posicionamiento institucional y la confianza de la comunidad.

La tasa de deserción presentó una tendencia a la disminución, lo cual evidencia la efectividad de las estrategias de acompañamiento académico y apoyo socioeconómico.

**Figura 2. Matrículas 2024-2025**



Fuente: Gestión de Admisión, Registro y Control, 2025

**Figura 3. Histórico de la tasa de deserción**

Fuente: Gestión de Admisión, Registro y Control, 2025

## 2.4 GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN

Durante la vigencia 2025, la Fundación Universitaria Comfenalco Santander consolidó la investigación como una de sus funciones sustantivas, orientando sus esfuerzos hacia la generación de conocimiento aplicado, la innovación y la solución de problemáticas reales en su entorno de influencia.

En este sentido, la institución fortaleció su enfoque de investigación con pertinencia social, logrando articular los procesos académicos con las dinámicas territoriales y productivas. A través de consultorías especializadas, se desarrollaron intervenciones en los municipios de Lebrija, San Vicente y Betulia, con el propósito de impulsar el turismo sostenible en comunidades rurales. Estas acciones se ejecutaron bajo el modelo pedagógico de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), permitiendo adaptar los procesos formativos a las condiciones reales de la población intervenida, particularmente en contextos donde se evidencian limitaciones en competencias de lectoescritura.

De manera complementaria, se adelantaron procesos de acompañamiento a empresas del sector productivo, en los cuales docentes y estudiantes implementaron herramientas tecnológicas orientadas a optimizar la gestión de la información, así como a identificar oportunidades de diversificación y comercialización de productos agrícolas. Estas intervenciones reflejan la capacidad institucional para transferir conocimiento y generar impacto económico y social.

En el ámbito académico, la institución fortaleció la visibilidad de su producción investigativa mediante la participación de docentes investigadores en escenarios de divulgación científica. Durante el año 2025 se registraron nueve ponencias presentadas en cinco eventos académicos de carácter local, nacional e internacional, en los cuales se socializaron resultados de investigación del grupo GIPS en áreas como economía, educación y tecnología. Esta participación no solo valida la calidad de los procesos investigativos, sino que también consolida el relacionamiento con redes académicas y comunidades científicas.

En cuanto al fortalecimiento institucional, se destaca la ratificación de la vinculación de la UNC a la Red Iberoamericana de Destinos Turísticos Inteligentes, lo cual amplía las posibilidades de cooperación internacional, intercambio de conocimiento y desarrollo de proyectos interinstitucionales a mediano y largo plazo.

Por otra parte, el componente formativo en investigación se vio reflejado en la dinámica de los semilleros de investigación TEDIS y LYMO, los cuales promovieron la participación estudiantil en eventos organizados por la Red Colombiana de Semilleros de Investigación (RedCOLSI), tanto a nivel departamental como nacional. Estas experiencias permiten el fortalecimiento de competencias investigativas desde etapas tempranas del proceso formativo, así como la retroalimentación por parte de pares evaluadores.

Adicionalmente, desde el grupo de investigación GIPS se lideró la organización de eventos académicos institucionales orientados a la divulgación del conocimiento,



con énfasis en los proyectos desarrollados en el marco de la estrategia ABP. Estos espacios permiten visibilizar el trabajo académico de los programas, fomentar el intercambio de experiencias con otras instituciones y fortalecer la capacidad de los estudiantes para proponer soluciones a problemáticas reales desde su campo disciplinar.

Finalmente, resulta relevante destacar que, en diciembre de 2025, el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (Minciencias) publicó los resultados de la Convocatoria 957 de 2024, en la cual el Grupo de Investigación Gestión, Innovación y Prácticas Sostenibles (GIPS) obtuvo su reconocimiento en Categoría C. Este logro representa un hito institucional, al evidenciar la consolidación de los procesos investigativos desarrollados desde la creación del grupo en el año 2019, y proyecta a la institución hacia escenarios de mayor impacto científico, académico y social. En conjunto, estos resultados evidencian que la investigación en la UNC no solo cumple una función académica, sino que se constituye en un instrumento estratégico para el desarrollo territorial, la innovación y la transformación social.

**Figura 4. Principales logros en la Gestión de Investigación**



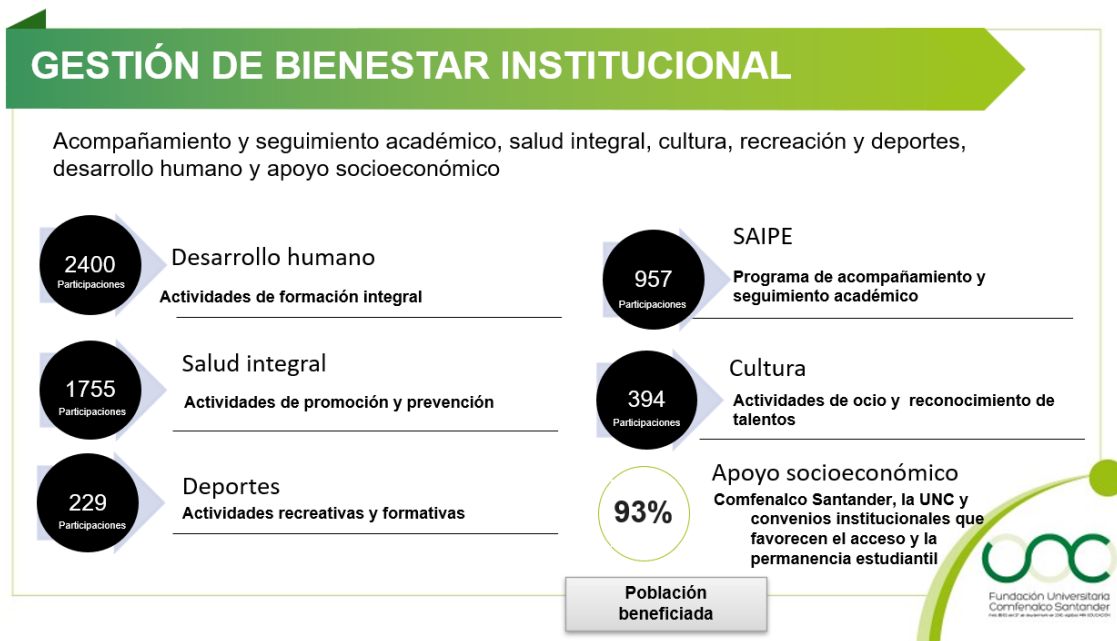
Fuente: Gestión de la Investigación, 2025

## 2.5 GESTIÓN DE BIENESTAR INSTITUCIONAL

Durante la vigencia 2025, la Fundación Universitaria Comfenalco Santander consolidó el bienestar institucional como un eje transversal de su quehacer misional, orientado a garantizar la permanencia estudiantil, la formación integral y la disminución de los factores de riesgo asociados a la deserción.

En coherencia con los lineamientos del sistema de aseguramiento de la calidad en educación superior y las disposiciones del Decreto 1075 de 2015, la institución estructuró un modelo de bienestar que integra dimensiones académicas, psicosociales, culturales, deportivas y socioeconómicas, con enfoque diferencial y centrado en el estudiante.

**Figura 5. Resultados logrados por la Gestión de Bienestar Institucional**



Fuente: Gestión de Bienestar Institucional, 2025

Uno de los principales pilares del bienestar institucional es el Servicio de Atención Integral para la Permanencia y Excelencia Educativa (SAIPE), estrategia mediante

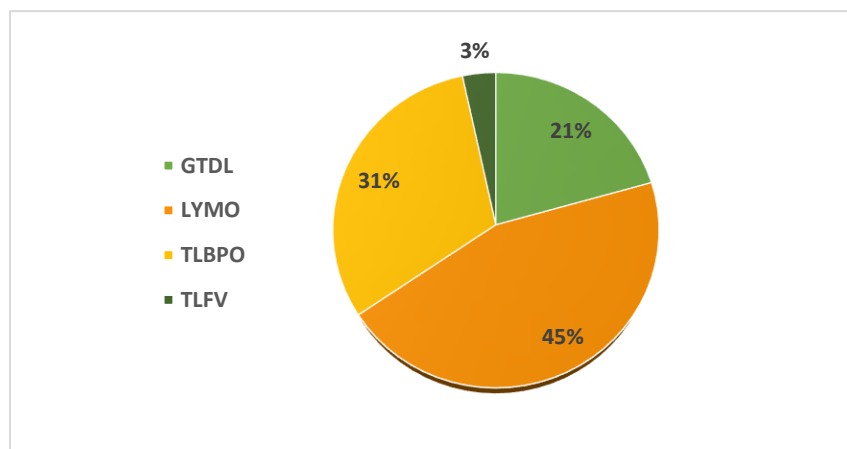
la cual se articulan acciones de acompañamiento académico, orientación emocional y apoyo socioeconómico.

El SAIPE se configura como un modelo de intervención preventiva y correctiva que permite:

- Identificar de manera temprana factores de riesgo de deserción.
- Realizar seguimiento individualizado a estudiantes en situación de vulnerabilidad.
- Implementar rutas de atención diferenciadas según las necesidades detectadas.

Este enfoque integral ha permitido intervenir de manera efectiva las principales causas de deserción identificadas históricamente en la institución.

**Figura 6. Tasa de deserción por programa académico, 2025**



Fuente: Gestión de Bienestar Institucional, 2025

El análisis institucional evidencia que los factores que inciden en la deserción estudiantil durante el periodo 2020–2025 son principalmente de carácter socioeconómico y laboral, destacándose:

- **Dificultades laborales:** 27,6%
- **Dificultades económicas:** 22,0%
- **Problemas de salud:** 12,0%

- **Problemas familiares:** 8,2%
- **Cambio de ciudad o país:** 8,2%

En menor proporción, se identifican factores académicos y vocacionales como:

- Falta de motivación o compromiso (6,1%)
- Orientación vocacional (4,7%)
- Dificultades académicas (1,9%)

Este comportamiento evidencia que la deserción no responde exclusivamente a variables académicas, sino a condiciones estructurales del contexto del estudiante, lo cual justifica la implementación de estrategias integrales como el SAIPE.

La institución ha consolidado un sistema de apoyos económicos orientado a reducir las barreras de acceso y permanencia, entre los cuales se destacan:

- Subsidios educativos de Comfenalco Santander (hasta el 80%)
- Descuentos por afiliación
- Becas de excelencia académica
- Incentivos por participación en semilleros de investigación
- Convenios con entidades territoriales

Estos mecanismos permiten mitigar el impacto de las dificultades económicas, principal causa de deserción identificada.

La institución evidencia un impacto significativo en la formación de egresados durante 2025, con un total de 100 personas entre graduados y certificados. Se destaca una alta concentración en programas específicos, lo cual refleja fortalezas en áreas estratégicas, pero también plantea la necesidad de equilibrar la oferta académica. Asimismo, se observa una orientación relevante hacia la formación complementaria, alineada con las demandas del entorno.



Figura 7. Graduados y certificados en 2025



## 2.6. GESTIÓN DE CALIDAD

La institución evidencia avances significativos en la consolidación de su sistema de aseguramiento de la calidad, destacándose la formulación del diagnóstico del SIAC, la estructuración de un plan de acción y la actualización de la política de calidad, en coherencia con los lineamientos del MEN. En materia de autoevaluación institucional, se alcanza un cumplimiento global del 85% del plan de mejoramiento, con fortalezas en los componentes estructurales y misionales; sin embargo, se identifican oportunidades críticas de mejora en la gestión de la comunidad estudiantil y de egresados, lo cual demanda estrategias integrales de acompañamiento, permanencia y seguimiento. Por su parte, el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo presenta altos niveles de cumplimiento y resultados favorables en términos de prevención, aunque se recomienda fortalecer los mecanismos de registro y verificación para garantizar la consistencia de la información en eventuales procesos de auditoría.

**Tabla 2. Indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo, Proceso 2025**

INDICADORES DE SST / PROCESO 2025				
Nº	INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO
1	Ejecución del plan de capacitación	Mensual	100%	95%
2	Investigación de accidentes e incidentes de trabajo	Mensual	100%	100%

Fuente: Gestión de Calidad, 2025

**Tabla 3. Indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo, Resultado 2025**

INDICADORES DE SST / RESULTADO 2025				
Nº	INDICADOR	FRECUENCIA	META	RESULTADO
1	Índice de frecuencia de accidentes de trabajo	Mensual	>4%	0
2	Índice de severidad de accidentes de trabajo	Mensual	>2%	0
3	Prevalencia de enfermedad laboral	Mensual	>2%	0
4	Incidencia de enfermedad laboral	Mensual	>2%	0
5	Ausentismo por causa médica	Mensual	>5%	3,4%

Fuente: Gestión de Calidad, 2025

## 2.7 GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL

La proyección social de la UNC evidenció un impacto significativo en diversos grupos de interés, a través de estrategias articuladas de educación continua, formación a funcionarios públicos, acompañamiento empresarial, jornada escolar complementaria y oferta abierta. Estas acciones reflejan una institución comprometida con la transferencia de conocimiento, la pertinencia social y el fortalecimiento del entorno territorial.

Los resultados alcanzados permiten consolidar a la UNC como un actor clave en la dinamización del desarrollo regional, al generar procesos de formación y acompañamiento que inciden directamente en el sector público, el tejido empresarial y la comunidad en general. En este sentido, se destaca la implementación de programas orientados al fortalecimiento de capacidades



institucionales, la promoción del emprendimiento y la innovación, así como la formación de niños, niñas y adolescentes mediante estrategias de jornada escolar complementaria.

De manera particular, cobra relevancia la articulación con la educación media, desarrollada en alianza con la Institución Educativa Gabriela Mistral de Bucaramanga, en la cual se logró la vinculación de 19 estudiantes. Este proceso no solo fortalece los vínculos interinstitucionales, sino que contribuye a la construcción de trayectorias educativas continuas, facilitando el tránsito de la educación media hacia la educación superior.

En conjunto, estos resultados evidencian una proyección social estructurada, pertinente y con enfoque de impacto, que posiciona a la institución como un agente activo en la transformación social y el desarrollo sostenible del territorio.

## 2.8 GESTIÓN FINANCIERA

La **gestión financiera de la institución durante 2025** evidencia un desempeño favorable, caracterizado por el fortalecimiento de sus ingresos y la consolidación de una estructura financiera sólida que respalda su crecimiento y proyección institucional.

En el estado de resultados, se destaca el incremento en los ingresos, lo que refleja el posicionamiento de la institución y la ampliación de su oferta académica y de servicios. Este comportamiento se acompaña de un cumplimiento destacado de las metas presupuestales, lo que demuestra una adecuada planeación y una ejecución eficiente de los recursos.

El aumento en costos y gastos operacionales responde al proceso de fortalecimiento institucional, asociado a la ampliación de capacidades, el aseguramiento de la calidad y el cumplimiento de las exigencias normativas. Estas dinámicas son coherentes con una institución en crecimiento que invierte en su



desarrollo y en la mejora continua de sus procesos. En este contexto, la institución mantiene resultados positivos que garantizan su sostenibilidad.

Por su parte, el estado de situación financiera refleja una **posición estable y fortalecida**, evidenciada en el crecimiento de los activos, el aumento del patrimonio y la disminución de las obligaciones. Esto confirma una gestión responsable de los recursos y una adecuada administración financiera.

De igual manera, las inversiones realizadas en activos de largo plazo dan cuenta de una apuesta institucional por el fortalecimiento de su infraestructura y capacidades operativas, orientadas a mejorar la calidad del servicio educativo y a responder a las necesidades del entorno.

En conjunto, estos resultados permiten concluir que la institución avanza de manera consistente en su consolidación financiera, con una gestión orientada al crecimiento, la sostenibilidad y el fortalecimiento de su misión educativa.

**Tabla 4. Estado de la situación financiera UNC, 2025**

Cuenta	Diciembre 2025	Diciembre 2024	Variación absoluta	Variación relativa
<b>ACTIVO</b>				
ACTIVO CORRIENTE	4.394.432.289	3.648.637.929	745.794.360	20%
ACTIVO NO CORRIENTE	72.075.122	9.130.576	62.944.546	689%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4.466.507.411</b>	<b>3.657.768.505</b>	<b>808.738.906</b>	<b>22%</b>
<b>PASIVO</b>	551.281.985	762.897.530	(211.615.544)	-28%
<b>PATRIMONIO</b>	3.915.016.426	2.894.870.976	1.020.145.450	35%

Fuente: Gestión Financiera, 2025

## CONCLUSIONES

El Informe de Gestión 2024 evidencia un año de avances significativos para la Fundación Universitaria Comfenalco Santander, marcado por el fortalecimiento de sus procesos académicos, investigativos, sociales, administrativos y de bienestar institucional. A lo largo del periodo, la UNC ratificó su compromiso con una educación pertinente, incluyente y de alta calidad, orientada al desarrollo sostenible del territorio.

En el campo académico, se desarrollaron estrategias robustas de formación docente, se consolidaron ofertas educativas alineadas con los marcos nacionales de cualificaciones y se fortaleció la participación institucional en convocatorias de alto impacto.

En el eje de investigación, se lograron importantes resultados con participación destacada en eventos nacionales e internacionales, publicación de artículos, y desarrollo de proyectos interdisciplinarios que integran docencia, territorio y turismo, con apoyo activo de los grupos de investigación.

La proyección social y extensión se posicionó como uno de los pilares institucionales, con más de 9.000 personas beneficiadas en programas de educación continua, ejecución de convenios con entidades territoriales y experiencias significativas en movilidad académica, emprendimiento, ciencia, tecnología y bilingüismo.

En términos de bienestar institucional, se ejecutaron acciones orientadas a la salud física y mental, el desarrollo humano, el deporte y la cultura, fortaleciendo el sentido de pertenencia y permanencia de los estudiantes. Además, se garantizaron apoyos económicos y espacios de orientación integral.



Desde lo administrativo y financiero, se reflejó una gestión eficiente, con una estructura presupuestal coherente, priorizando la inversión en proyección social, ciencia, tecnología y logística. Los ingresos fueron principalmente impulsados por la educación continua, con un uso racional de los recursos y una ejecución orientada a resultados.

Finalmente, la gestión de la calidad y el sistema de seguridad y salud en el trabajo reflejaron altos niveles de cumplimiento, eficiencia y compromiso con la mejora continua, alcanzando certificaciones clave y altos niveles de satisfacción de usuarios, siniestralidad cero y excelentes indicadores de desempeño.

