



Fundación Universitaria
Comfenalco Santander
Res. 8562 del 27 de septiembre de 2010
VIGILADA MINEDUCACIÓN

Rendición de cuentas año 2024

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. OBJETIVOS	5
2. INFORME DE RENDICIÓN CUENTAS UNC AÑO 2024.....	6
2.1 GESTIÓN DE DOCENCIA	6
2.2 GESTIÓN CURRICULAR	7
2.3 GESTIÓN DE REGISTRO Y CONTROL	7
2.4 GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN	8
2.4.1 Semilleros de Investigación	8
2.4.2 Producción Académica y Científica.....	9
2.5 PROYECCIÓN SOCIAL	11
2.5.1 Educación Continua	11
2.5.2 Convenios Interinstitucionales	11
2.5.3 Internacionalización	11
2.5.4 Emprendimiento.....	11
2.5.5 Movilidad Académica y Clases Espejo	12
2.5.6 Programa de Jornada Escolar Complementaria	12
2.6 PROGRAMA DE EGRESADOS.....	12
2.7 BIENESTAR INSTITUCIONAL.....	12
2.7.1 Salud Integral y Desarrollo Humano	13
2.7.2 Apoyo Psicológico y Orientación	13
2.7.3 Actividades Recreativas, Culturales y Deportivas.....	13
2.7.4 Servicio SAIPE (Servicio de Atención Integral para la Permanencia y Excelencia Educativa).....	14
2.7.5 Apoyo Socioeconómico	15
2.8 GESTIÓN DE CALIDAD	15
2.9 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL AÑO 2024	16
CONCLUSIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2024	17



LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Resultados Convocatoria para el Fomento de Oferta de Educación Superior basada en Cualificaciones, 2024 (Fragmento)	7
Figura 2. Matrículas de la UNC, año 2024	8
Figura 3: Productos Grupo GIPS 2019-2024 de acuerdo con la Tipología Minciencias.....	10
Figura 4. Competencias deportivas UNC, 2024	14
Figura 5. Actividades y total de participantes en SAIPE, 2024.....	15
Figura 6. Certificaciones en las normas NTC 5555 y NTC 5664 de 2011	16



LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Categorización docente en la UNC, año 2024 6

INTRODUCCIÓN

El presente Informe de rendición de cuentas 2024 de la Fundación Universitaria Comfenalco Santander (UNC) presenta de manera estructurada y detallada los avances, logros y resultados alcanzados durante el periodo, como reflejo del compromiso institucional con la calidad educativa, la proyección social y el desarrollo regional.

Durante el año 2024, la UNC desplegó una gestión integral que abarcó las dimensiones académica, investigativa, administrativa, financiera, de bienestar institucional y relación con egresados. Cada una de estas áreas fue abordada con estrategias orientadas al fortalecimiento continuo de los procesos, al mejoramiento de la experiencia educativa y a la consolidación de alianzas estratégicas que favorecen el crecimiento institucional.

Este informe da cuenta del impacto positivo de las acciones ejecutadas, del trabajo articulado entre las diferentes dependencias y de los esfuerzos por responder de forma pertinente a las demandas del entorno. Así mismo, refleja el compromiso de la UNC con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua como pilares de su gestión institucional.



1. OBJETIVOS

- Documentar de forma estructurada los avances, resultados y desafíos de la gestión institucional del año 2024 en los distintos procesos misionales y de apoyo.
- Rendir cuentas a la comunidad académica y a los entes de control, evidenciando el cumplimiento de los principios de transparencia, eficacia y calidad.
- Visibilizar el crecimiento institucional en términos de cobertura, infraestructura académica, gestión curricular, calidad educativa y relacionamiento con el entorno.



2. INFORME DE RENDICIÓN CUENTAS UNC AÑO 2024

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander como institución de educación superior comprometida con el progreso regional y nacional, desarrolla su oferta educativa por medio de la gestión de sus funciones sustantivas que son: la investigación, la proyección social y la docencia, sumando el bienestar institucional y la gestión administrativa y financiera. En este informe se presentan los resultados de estas gestiones y las cifras que soportan el trabajo realizado en 2024 por el equipo administrativo y docente para asegurar la calidad en la prestación del servicio.

2.1 GESTIÓN DE DOCENCIA

En lo pertinente a la gestión académica, que responde a la labor de la docencia, en 2024 se contó con la participación de 38 docentes.

Tabla 1. Categorización docente en la UNC, año 2024

Categoría	Número de profesores
A	0
B	2
C	4
D	20
E	1
Docente TL	6
Docente bilingüe	5

Fuente: Coordinación Académica, 2024

Para el fortalecimiento de la labor docente se realizaron las inducciones al inicio de cada semestre, con el propósito de afianzar en los profesores el conocimiento de la filosofía institucional. De forma complementaria, se llevó a cabo la Escuela de Maestros, como estrategia que fomenta la formación permanente en temas de interés académico, que para el año 2024 alcanzó una participación del 90%. Los talleres desarrollados abordaron temas claves como identidad institucional, trabajo colaborativo, cuidado de la voz y comunicación, entre otras ofertas formativas que se muestran a continuación.

- Escuela de Maestros 2024 – Oferta Interna: Talleres internos sobre trabajo en equipo, uso de Moodle y fotografía y video.

- Escuela de Maestros 2024 – Oferta Externa: Diplomados y cursos con SENATIC, MINTIC, Google, UNIR y otros aliados. Temas: IA, marketing digital, diseño de materiales, gestión educativa.

2.2 GESTIÓN CURRICULAR

Se resalta la participación de la UNC en la “Convocatoria para el fomento de oferta de educación superior basada en cualificaciones – 2024” del Ministerio de Educación Nacional. El objetivo de esta convocatoria fue el fomento de la oferta de educación superior basada en el Marco Nacional de Cualificaciones (MNC). Durante el proceso se seleccionaron 17 instituciones de educación superior, a fin de lograr su fortalecimiento para el diseño y actualización de una oferta apoyada en los catálogos sectoriales del MNC. En la Convocatoria, la UNC fue seleccionada, aspecto que permitió trabajar y presentar la propuesta académica para el programa de Diseño de Comunicación Visual. En la siguiente imagen se presenta un fragmento del acta de resultados, publicado por el Ministerio de Educación Nacional en sus canales institucionales.

Figura 1. Resultados Convocatoria para el Fomento de Oferta de Educación Superior basada en Cualificaciones, 2024 (Fragmento)

No.	IES postulada	Puntaje
1.	Institución Universitaria Digital de Antioquia	110
2.	Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional INFOTEP- HVG	110
3.	Unidad Técnica para el Desarrollo Profesional - UTEDE	110
4.	Fundación Escuela Tecnológica De Neiva "Jesús Oviedo Pérez" – FET	100
5.	Fundación Universitaria Comfenalco Santander	100
6.	Politécnico Internacional Institución de Educación Superior	100
7.	Universidad del Atlántico	100

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2024. (Nota: Resultado propio)

2.3 GESTIÓN DE REGISTRO Y CONTROL

En el año 2024 se registró un total de 928 matrículas discriminada de la siguiente manera

Figura 2. Matrículas de la UNC, año 2024



Fuente: Gestión de Registro y Control UNC, 2024

2.4 GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN

La gestión investigativa durante el año 2024 se consolidó como uno de los ejes fundamentales del desarrollo académico y científico de la institución, articulando semilleros, producción académica, convocatorias nacionales e internacionales, así como la ejecución de proyectos interdisciplinarios con impacto territorial.

2.4.1 Semilleros de Investigación

Los semilleros de investigación se fortalecieron como espacios que estimulan en los estudiantes las competencias investigativas, el pensamiento crítico y reflexivo. En el año 2024 se fortalecieron los siguientes semilleros:

- **TEDIS:** Turismo como Eje Estratégico de Desarrollo e Innovación en Santander.
- **LYMO:** Logística y Mercadeo Organizacional.

Ambos semilleros promovieron la formulación, estructuración y desarrollo de proyectos de investigación orientados a la resolución de problemáticas del entorno, articulando conocimientos teóricos y metodológicos.

La UNC participó activamente en los eventos de la Red Colombiana de Semilleros de Investigación (Red-COLSI), logrando resultados sobresalientes tanto en el ámbito regional como nacional:

- *Encuentro Departamental – Bucaramanga (14 y 15 de mayo de 2024):*

- 3 proyectos del semillero TEDIS con participación de 9 estudiantes.
- 6 proyectos del semillero LYMO con participación de 10 estudiantes.
- *Encuentro Nacional – Barranquilla (16 y 17 de octubre de 2024):*
 - 2 proyectos de TEDIS presentados por 7 estudiantes.
 - 1 proyecto de LYMO presentado por 1 estudiante.

Los proyectos presentados en el Encuentro Nacional obtuvieron calificaciones sobresalientes, con puntajes de 96, 95 y 93 puntos, dentro de un universo de: 2.614 proyectos participantes a nivel nacional.

Este desempeño resalta el compromiso institucional con la excelencia investigativa desde la formación inicial.

2.4.2 Producción Académica y Científica

Durante el año 2024, se logró la publicación y participación en espacios académicos de alto nivel, entre los que se destacan:

- *Artículo publicado en medio digital: Di Marco, R. (2024). "Cultura organizacional en empresas familiares". Revista MiPyme (33), 16-18.* Disponible en: <http://www.revistamipyme.pe>
- *Ponencia presentada en México:* En el XIV Seminario de Investigación Turística Universitaria – SITU 2024 (México), se participó con una ponencia en modalidad internacional.
- *Ponencia presentada en Bucaramanga:* En el Congreso Internacional de Economía y Negocios: "Economía y negocios como modelos de cambio sostenible".
- *Artículo aceptado por la editorial Inderscience:* Título: "Exploring the Trends, Models and Challenges of the Circular Economy: A Review of the Literature". Avalado por medio de correo de confirmación por parte de la editorial.
- *Proyecto Interdisciplinario: Ruta Turística y Gastronómica de Girón:* El Grupo de Investigación GIPS lideró el diseño y presentación de la propuesta: "Detrás de la puerta, sabores coloniales", un proyecto interdisciplinario de ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) entre los programas: Logística y Mercadeo Organizacional y Gestión Turística y Desarrollo Local. Este proyecto fue presentado el 24 de mayo de 2024 ante autoridades civiles y



empresarios de los sectores del Turismo y la Gastronomía del municipio de Girón.

- *XII Encuentro de Proyectos de ABP 2024*: La UNC organizó su XII Encuentro Institucional de Proyectos de ABP, bajo el lema “Indaga, experimenta y aprende; un acercamiento a la investigación”, con participación de estudiantes de diferentes programas y niveles. Este espacio contribuyó a consolidar el enfoque investigativo en el currículo y fortalecer el aprendizaje autónomo y por proyectos.
- *Participación en Convocatoria 957 de Minciencias*: El grupo de investigación GIPS (Gestión, Innovación y Prácticas Sostenibles) participó en la Convocatoria Nacional 957 de 2024, orientada al reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación. En esta oportunidad, presentó los resultados desarrollados desde su creación, los cuales se representan en la siguiente figura:

Figura 3: Productos Grupo GIPS 2019-2024 de acuerdo con la Tipología Minciencias



Fuente: Gestión de Investigación UNC, 2024

2.5 PROYECCIÓN SOCIAL

Durante el año 2024, la Fundación Universitaria Comfenalco Santander (UNC) desarrolló una gestión robusta en el área de proyección social, consolidando su compromiso con la educación continua, el fortalecimiento comunitario y la articulación institucional a través de convenios estratégicos.

2.5.1 Educación Continua

La UNC capacitó un total de 9.266 personas a través de programas formativos. De estos, 318 fueron beneficiados mediante talleres orientados al fortalecimiento de habilidades específicas y 159 participaron en diplomados de mayor profundidad académica.

2.5.2 Convenios Interinstitucionales

Se suscribieron los siguientes convenios, que dieron paso al desarrollo de actividades colaborativas fundamentadas en temas de formación académica:

- *Convenio con la Contraloría General de Santander* (28 de noviembre de 2024), orientado al desarrollo de un plan de capacitación institucional para funcionarios y sujetos de control.
- *Convenio de asociación No.045 (2 de abril de 2024) y No.177 (28 de octubre de 2024) con la Alcaldía de Bucaramanga*, enfocados en el desarrollo de programas de educación y acompañamiento social.

2.5.3 Internacionalización

Realización del I Encuentro de Bilingüismo (30 de abril), la I Vitrina Turística (29 de mayo) y la conmemoración del Día de la Santandereanidad (10 de mayo).

Estas actividades reflejan una gestión articulada y coherente con la misión institucional de generar impacto social a través de la formación, el desarrollo local y la inclusión educativa.

2.5.4 Emprendimiento

Esta línea de trabajo se fortaleció con el desarrollo de las siguientes actividades, en las que se fomentó la interacción con diversos sectores económicos de la región:

- *Muestra Empresarial UNC*: Reunió a 22 emprendedores y 210 asistentes, promoviendo el intercambio de experiencias entre estudiantes, empresarios y comunidad en general.



- *Primer Foro Internacional de Economía Circular en el Transporte y la Logística*: Con 369 asistentes y el apoyo del Ministerio de Transporte, se enfatizó el desarrollo sostenible desde una perspectiva académica.

2.5.5 Movilidad Académica y Clases Espejo

- Se desarrolló una experiencia de movilidad entrante con dos estudiantes de la FESC (Fundación de Estudios Superiores Comfanorte), quienes participaron en actividades del programa de Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local.
- Se fortaleció la internacionalización del currículo mediante clases espejo virtuales en programas como Logística y Mercadeo Organizacional y Gestión Turística y Desarrollo Local.

2.5.6 Programa de Jornada Escolar Complementaria

En alianza con 13 instituciones educativas de los municipios de Floridablanca y Bucaramanga, se ejecutaron dos líneas de formación:

- Ciencia y tecnología: 778 niños beneficiados.
- Emprendimiento: 324 niños involucrados en procesos creativos y de innovación temprana.

2.6 PROGRAMA DE EGRESADOS

En el 2024 se realizaron dos ceremonias de grado, en las cuales se graduaron 39 estudiantes, 31 del programa de Logística y Mercadeo Organizacional, 3 de Gestión Turística y Desarrollo Local y 5 del programa de Diseño de Comunicación Visual.

Además, se certificaron 67 personas del Centro de Formación Laboral, de los cuales 38 correspondían al Programa Técnico Laboral de Fotografía y Video, 10 del Programa Técnico Laboral en Promotor Punto de Venta y 19 del Programa Técnico Laboral Asesor *Contact Center* BPO Bilingüe.

Cabe resaltar que se fortalecieron las líneas de acción que buscan fomentar a la comunicación y contacto con los egresados y, de esta manera apoyar la realización personal y profesional de quienes finalizan sus estudios en la UNC.

2.7 BIENESTAR INSTITUCIONAL

Durante el año 2024, la Fundación Universitaria Comfenalco Santander desarrolló una gestión integral en el área de Bienestar Institucional, orientada al acompañamiento de los estudiantes, la promoción de la salud mental y física, el fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional y el fomento de la permanencia educativa.



2.7.1 Salud Integral y Desarrollo Humano

La UNC implementó campañas y talleres enfocados hacia la formación integral de los estudiantes, promoviendo el bienestar emocional y la conciencia social. Se abordaron temas como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la prevención de la violencia y la promoción de la equidad de género. Entre las actividades destacadas se encuentran:

- Talleres sobre los ciclos de violencia y el protocolo institucional para la atención de Violencias Basadas en Género (VBG).
- Campaña institucional: “La violencia no es sinónimo de resistencia”.
- Campaña “¡Combatamos el estrés juntos!” con acciones para el manejo del estrés académico.
- Jornada educativa de sexualidad y afectividad.
- Feria de la salud con tamizajes, control del índice de masa corporal (IMC), pausas activas y entrega de material informativo.

2.7.2 Apoyo Psicológico y Orientación

El área de Bienestar prestó servicios de atención psicológica individual y grupal, con una alta cobertura entre estudiantes de programas técnicos, tecnológicos y profesionales. Además, se realizaron talleres grupales sobre salud mental, abordando temáticas como la prevención del suicidio, manejo de la ansiedad, hábitos mentales saludables y estrategias para una vida equilibrada.

2.7.3 Actividades Recreativas, Culturales y Deportivas

Con el objetivo de fortalecer la integración institucional y el bienestar emocional, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Actividades recreativas permanentes con enfoque formativo y participativo.
- Participación del grupo institucional de teatro y presentación en franjas culturales.
- Espacios de formación en deporte formativo: ajedrez, natación y voleibol.
- Competencias en deportes como baloncesto y voleibol dentro de los escenarios de deporte competitivo.

En la siguiente figura se incluyen algunas imágenes correspondientes a los encuentros deportivos desarrollados durante el año, en diferentes disciplinas:



Figura 4. Competencias deportivas UNC, 2024



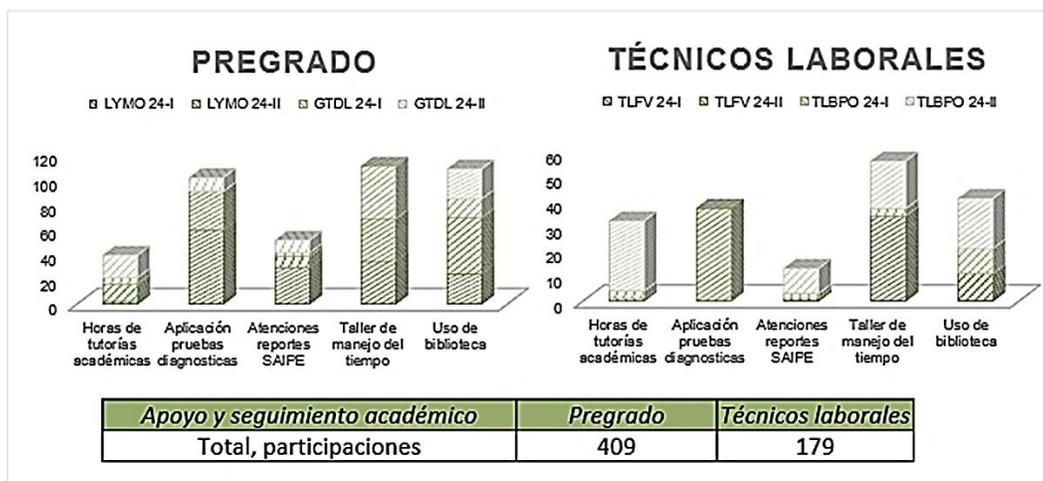
Fuente: Gestión de Bienestar Institucional UNC, 2024

2.7.4 Servicio SAIPE (Servicio de Atención Integral para la Permanencia y Excelencia Educativa)

Este programa brindó acompañamiento integral a estudiantes con necesidades académicas, psicológicas o socioeconómicas, garantizando acciones de apoyo oportunas. SAIPE se consolidó como una herramienta esencial para promover la permanencia educativa y reducir la deserción estudiantil.

En la figura que se expone a continuación, se presentan las actividades desarrolladas en el marco de SAIPE, así como el total de participantes durante el año 2024:

Figura 5. Actividades y total de participantes en SAIFE, 2024.



Fuente: Gestión de Bienestar Institucional UNC, 2024

2.7.5 Apoyo Socioeconómico

La UNC implementó ayudas económicas para estudiantes en condición de vulnerabilidad, como parte de su política institucional de inclusión. Durante el año se beneficiaron estudiantes de pregrado y técnicos laborales, con acompañamiento desde el área de Bienestar y el área Contable de la institución.

2.8 GESTIÓN DE CALIDAD

Gracias a la gestión y el compromiso de los diferentes procesos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), se ha logrado la certificación en la norma NTC 5555 para el Centro de Formación Laboral y la certificación en la norma NTC 5664 para el Programa Técnico Laboral en Fotografía y Vídeo. En la siguiente figura se expone la copia de cada una de las certificaciones mencionadas:



Figura 6. Certificaciones en las normas NTC 5555 y NTC 5664 de 2011



Fuente: Gestión de Planeación y Calidad UNC, 2024

2.9 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL AÑO 2024

Durante el año 2024, la Fundación Universitaria Comfenalco Santander logró un desempeño financiero altamente favorable, reflejo de una gestión eficiente y estratégica. Este resultado evidencia un fortalecimiento institucional, marcado por el aprovechamiento de oportunidades, el control efectivo del gasto y el cumplimiento de los objetivos misionales con amplio margen de sostenibilidad, como se evidencia en la siguiente imagen:

Tabla 2. Estado de resultados a 31 de diciembre de 2024

Fundación Universitaria Comfenalco Santander	Ejecución a diciembre de 2024	% Participación	Ejecución a diciembre de 2023	% Participación	Crecimiento	Presupuesto a diciembre de 2024	% Participación presupuesto	Cumplimiento
Ingresos	8,679,604,067	100%	5,615,413,890	100%	55%	5,287,368,243	100%	164%
(-) Costos	6,202,874,117	71%	4,187,172,192	75%	48%	4,597,369,307	87%	135%
Utilidad Bruta	2,476,729,950	29%	1,428,241,698	25%	73%	689,998,936	13%	359%
(-) Gastos Operacionales	1,314,137,998	15%	1,320,995,451	24%	-1%	1,527,025,062	29%	86%
Utilidad Operacional	1,162,591,952	13%	107,246,247	2%	984%	- 837,026,127	-16%	-139%
(+) Otros Ingresos	167,067,263	2%	168,655,554	3%	-1%	923,054,182	17%	18%
(-) Otros Egresos	36,667,626	0%	32,215,961	1%	14%	15,591,546	0%	235%
Resultado del Ejercicio	1,292,991,589	15%	243,685,840	4%	431%	70,436,509	1%	1836%

Fuente: Gestión Administrativa y Financiera UNC, 2024



CONCLUSIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2024

El Informe de Gestión 2024 evidencia un año de avances significativos para la Fundación Universitaria Comfenalco Santander, marcado por el fortalecimiento de sus procesos académicos, investigativos, sociales, administrativos y de bienestar institucional. A lo largo de este periodo, la UNC ratificó su compromiso con una educación pertinente, incluyente y de alta calidad, orientada al desarrollo sostenible del territorio.

En el campo académico, se desarrollaron estrategias robustas de formación docente, se consolidaron ofertas educativas alineadas con los marcos nacionales de cualificaciones y se fortaleció la participación institucional en convocatorias de alto impacto.

En el eje de investigación, se lograron importantes resultados con participación destacada en eventos nacionales e internacionales, publicación de artículos, y desarrollo de proyectos interdisciplinarios que integran docencia, territorio y turismo, como parte de las dinámicas que lleva a cabo el grupo de investigación GIPS.

La proyección social y extensión se posicionó como uno de los pilares institucionales, con más de 9.000 personas beneficiadas en programas de educación continua, ejecución de convenios con entidades territoriales y experiencias significativas en movilidad académica, emprendimiento, ciencia, tecnología y bilingüismo.

En términos de bienestar institucional, se ejecutaron acciones orientadas a la salud física y mental, el desarrollo humano, el deporte y la cultura, fortaleciendo el sentido de pertenencia y permanencia de los estudiantes. Además, se garantizaron apoyos económicos y espacios de orientación integral.

Desde lo administrativo y financiero, se reflejó una gestión eficiente, con una estructura presupuestal coherente. Los ingresos fueron principalmente impulsados por la educación continua, con un uso racional de los recursos y una ejecución orientada a resultados.

Finalmente, la gestión de la calidad y el sistema de seguridad y salud en el trabajo reflejaron altos niveles de cumplimiento, eficiencia y compromiso con la mejora continua, alcanzando certificaciones clave y altos niveles de satisfacción de usuarios, siniestralidad cero y excelentes indicadores de desempeño.

