

Rendición de cuentas año 2023



**Fundación Universitaria
Comfenalco Santander**



Fundación Universitaria
Comfenalco Santander
Res. 8562 del 27 de septiembre de 2010
VIGILADA MINEDUCACIÓN

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. OBJETIVOS	5
2. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNC AÑO 2023.....	6
2.1 GESTIÓN DE DOCENCIA	6
2.1.1 Virtualización	6
2.1.2 Categorización docente	6
2.1.3 Contratación docente	7
2.2. GESTIÓN CURRICULAR	7
2.3 DESARROLLO PROFESORAL	8
2.3.1 Inducción Docente	8
2.3.2 Escuela de Maestros	8
2.4 GESTIÓN DE REGISTRO Y CONTROL	8
2.5 GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN	9
2.6 PROYECCIÓN SOCIAL	10
2.6.1 Educación Continua	10
2.6.2 Emprendimiento	10
2.7 PROGRAMA DE EGRESADOS.....	11
2.8 BIENESTAR INSTITUCIONAL.....	12
2.9 GESTIÓN DE CALIDAD	14
2.10 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL AÑO 2023	15
CONCLUSIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2023	15



LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Número de egresados de la UNC durante el año 2023.....	11
Figura 2. Participantes en los procesos de Salud Integral, Desarrollo Humano, Deportes y Cultura, 2023	13
Figura 3. Estado de resultados a 31 de diciembre de 2023	15



LISTA DE TABLAS.

Tabla 1. Categorización docente en la UNC, año 2023	6
Tabla 2. Actualización curricular UNC, 2023	7



INTRODUCCIÓN

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander, en cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad institucional y rendición pública de cuentas, presenta el informe de gestión correspondiente al año 2023. Este documento recoge de manera sistemática los logros, avances, desafíos y estrategias implementadas en el marco de los ejes misionales y de apoyo que estructuran su quehacer académico y administrativo.

Durante el año en referencia, la UNC consolidó procesos orientados al mejoramiento continuo, evidenciando avances significativos en áreas como la docencia, la gestión curricular, la investigación, la proyección social, el bienestar institucional, la gestión de calidad, y el fortalecimiento del vínculo con egresados y actores estratégicos del entorno. Todo ello en articulación con los lineamientos del modelo pedagógico institucional basado en el Aprendizaje Basado en Problemas y Proyectos (ABP), los requisitos normativos del sector educativo, y los compromisos adquiridos con la comunidad académica y la sociedad en general.

Este informe no solo constituye un ejercicio de evaluación institucional, sino también un instrumento de planificación y mejora que orienta las acciones futuras de la UNC, con miras a consolidar su impacto formativo, investigativo y social, y a reafirmar su papel como actor clave en el desarrollo educativo y comunitario del nororiente colombiano.



1. OBJETIVOS

- Documentar de forma estructurada los avances, resultados y desafíos de la gestión institucional del año 2023 en los distintos procesos misionales y de apoyo.
- Rendir cuentas a la comunidad académica y a los entes de control, evidenciando el cumplimiento de los principios de transparencia, eficacia y calidad.
- Visibilizar el crecimiento institucional en términos de cobertura, infraestructura académica, gestión curricular, calidad educativa y relacionamiento con el entorno.



2. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNC AÑO 2023

2.1 GESTIÓN DE DOCENCIA

En esta sección se expone la información correspondiente a los procesos asociados con el ejercicio docente, a partir del seguimiento que al respecto realiza la Coordinación Académica.

2.1.1 Virtualización

Se avanzó en la implementación de módulos virtuales como estrategia clave para transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje, en coherencia con el modelo pedagógico institucional (Modelo ABP). Se completó la virtualización de ocho módulos de pregrado y dos diplomados de educación continua.

2.1.2 Categorización docente

La mayoría del cuerpo docente pertenece a la categoría D, correspondiente a profesionales con maestría, lo que asegura el cumplimiento de estándares de calidad exigidos por el Ministerio de Educación Nacional. La distribución porcentual de los docentes, de acuerdo con su categorización, se incluye en la siguiente tabla:

Tabla 1. Categorización docente en la UNC, año 2023

Categoría docentes	N° de docentes	% de docentes
Categoría A	1	3%
Categoría B	11	28%
Categoría C	9	23%
Categoría D	18	46%
TOTAL: 39 docentes		

Fuente: Coordinación Académica UNC, 2023



2.1.3 Contratación docente

La contratación de docentes en 2023 respondió a criterios de dedicación que permiten el desarrollo integral de funciones formativas, investigativas, culturales y de proyección social. Como se refleja en las estadísticas institucionales, el 37% presentó una contratación del tiempo completo, el 53% de medio tiempo y el 10% contratados por hora cátedra. Se contó con un total de 39 docentes.

2.2. GESTIÓN CURRICULAR

Durante 2023, se priorizó la elaboración y actualización de los diseños curriculares de programas técnicos laborales y de pregrado, alineándolos con las exigencias del Decreto 1330 de 2019. El trabajo desarrollado se resume en la tabla a continuación:

Tabla 2. Actualización curricular UNC, 2023

Programa	N° de diseños curriculares actualizados	% de módulos en el plan de estudios
Logística y Mercadeo Organizacional	64	97%
Gestión Turística y Desarrollo Local	42	87%
TOTAL: 106 diseños curriculares actualizados		
92% de avance		
Programa	N° de diseños curriculares elaborados	% de módulos en el plan de estudios
Promotor Punto de Venta	10	100%
Asesor Contact Center BPO	11	85%
Fotografía y video	13	100%
TOTAL: 34 diseños curriculares elaborados		
95% de avance		

Fuente: Coordinaciones de Programas Académicos, 2023



2.3 DESARROLLO PROFESORAL

En esta sección se exponen los resultados de las actividades y procesos relacionados con el fortalecimiento de las competencias docentes entre el cuerpo de profesores de la institución.

2.3.1 Inducción Docente

La inducción es un espacio institucional donde se presenta la filosofía, reglamentos, políticas, servicios y herramientas educativas de la UNC. En 2023, esta actividad buscó:

- Brindar referentes institucionales a los docentes.
- Socializar el modelo pedagógico y la organización académica y administrativa.
- Capacitar en saberes docentes.
- Fortalecer la planeación curricular.

En estos procesos de inducción se logró la participación del 90% de profesores (35 docentes).

2.3.2 Escuela de Maestros

Es una iniciativa para el fortalecimiento de competencias pedagógicas y didácticas, mediante sesiones programadas a lo largo del semestre académico. Durante el año 2023 se contó con la participación del 88% de los profesores. Las temáticas que se abordaron fueron:

- Gamificación.
- Aprendizaje por descubrimiento.
- Desarrollo de competencias TICS y del perfil profesional.

2.4 GESTIÓN DE REGISTRO Y CONTROL

El área de Registro y Control Académico se encarga de custodiar la información académica de los estudiantes desde la inscripción hasta la graduación. Para el año 2023 se contó con 573 matrículas para los programas de pregrado y 337 para programas técnicos laborales.



2.5 GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN

Durante el primer período académico de 2023, la gestión de investigaciones de la UNC impulsó estrategias para fortalecer la investigación formativa desde el currículo, así como desde los ejercicios que se llevaron a cabo en semilleros y grupos de investigación. Se destacaron dos semilleros activos: TEDIS (Turismo como Eje Estratégico de Desarrollo e Innovación en Santander) y LYMO (Logística y Mercadeo Organizacional), con una participación total de 27 estudiantes (13 en cada semillero y un egresado).

Los semilleros ejecutaron 10 proyectos de investigación, logrando representación institucional en dos eventos académicos:

- XVIII Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación RedCOLSI – Nodo Santander, donde la UNC participó con 9 proyectos y 15 estudiantes.
- XXVI Encuentro Nacional y XX Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación RedCOLSI realizado en Cartagena.

Los proyectos abarcaron temáticas como turismo, sostenibilidad, economía circular, logística e innovación tecnológica.

En el ámbito internacional, la UNC participó con un proyecto del semillero LYMO en la *Inmersión Académica a Brasil sobre cultura científica, emprendimiento e innovación*, destacándose la presentación de un proyecto en modalidad *pitch* ante representantes del gobierno de Santa Catarina (Brasil), quienes manifestaron interés en establecer contactos comerciales. El proyecto participante se tituló “Plan de negocio para la creación de una empresa productora y comercializadora de licor destilado artesanal en la ciudad de Bucaramanga”

Además, en los Encuentro de proyectos de ABP de la UNC realizados en el 2023, se expusieron 25 proyectos integradores con la participación de 307 personas integrantes de la comunidad académica de la UNC. En esta ocasión es importante resaltar la participación del proyecto interdisciplinario, titulado “*Ruta gastronómica: detrás de la puerta: sabores coloniales*”, producto de la articulación entre los programas de Logística y Mercadeo Organizacional y Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local.

La divulgación de los logros se realizó en medios regionales (en publicaciones periódicas tales como los diarios Vanguardia Liberal y El Frente), así como en las redes sociales institucionales, reafirmando el compromiso de la institución con la visibilidad y fortalecimiento de la cultura investigativa.



2.6 PROYECCIÓN SOCIAL

A continuación, se exponen los logros alcanzados en varias de las líneas de trabajo establecidas para este eje misional.

2.6.1 Educación Continua

Con el objetivo de fortalecer la proyección social de la UNC a partir de la articulación con la investigación y la docencia, se plantearon estrategias que conllevaron a la ejecución de programas y proyectos que permitieran el desarrollo de la sociedad. En este sentido, la UNC ofreció de manera permanente programas de capacitación orientados al fortalecimiento de competencias requeridas por el sector productivo, mediante diplomados, seminarios, cursos y talleres. La difusión de esta oferta de educación continua se realizó en la página web institucional y redes sociales y, como resultado, 4855 personas fueron beneficiadas por estas actividades formativas.

2.6.2 Emprendimiento

En el mes de septiembre se firmó con Comfenalco Santander la alianza estratégica para operar el programa de Jornada Escolar Complementaria en las modalidades de Emprendimiento y Ciencia y Tecnología.

Los siguientes son los aspectos destacados de este proyecto:

- Cobertura: 324 beneficiarios, cumplimiento del 100% de la cobertura proyectada
- Instituciones educativas: 3 instituciones de Bucaramanga, correspondientes a Colegio Rural Vijagual, Colegio Gustavo Cote Uribe y Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento
- Realización del Primer Encuentro de Ideas Emprendedoras UNC del programa Jornada Escolar Complementaria.
- Nueve encuentros con emprendedores para abordar temas de desarrollo humano y gestión empresarial.
- Inmersión en el ecosistema emprendedor a partir de la visita a la X Muestra Empresarial UNC Territorio Emprendedor
- Realización de los talleres de emprendimiento.

Se ejecutó un piloto de talleres de emprendimiento dirigido a estudiantes de los últimos tres semestres del programa de Logística y Mercadeo Organizacional, con



el fin de validar una estrategia formativa que pueda ampliarse a más estudiantes y actores externos (personas naturales, empresas, IES).

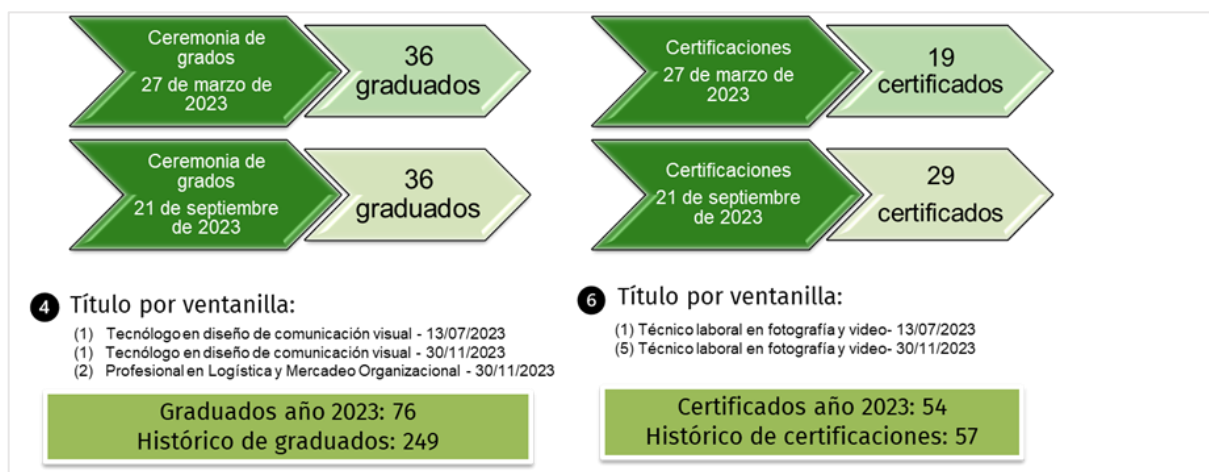
Se realizaron tres talleres presenciales, cada uno enfocado en un eje de validación del modelo de negocio. Dichos talleres se describen brevemente a continuación:

- **Taller de Mercadeo:** Dirigido a estudiantes en etapa de anteproyecto y proyecto de grado. Enfocado en validación comercial. Asistieron 6 estudiantes.
- **Taller de Producción:** Enfocado en la validación técnica, específicamente en el cálculo de capacidad de producción, configuración de recursos e inversiones. Asistieron 5 estudiantes.
- **Taller de Finanzas:** Se abordó la viabilidad financiera del negocio, incluyendo el cálculo del punto de equilibrio.

2.7 PROGRAMA DE EGRESADOS

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander realizó en el año 2023 dos ceremonias anuales de graduación y dos fechas adicionales para grados por ventanilla. Desde su primera cohorte de egresados en 2017, en la cual se graduaron tres profesionales, la institución ha titulado un total de 249 profesionales de pregrado hasta 2023. Ese año, la institución graduó 76 nuevos profesionales y otorgó 54 certificaciones en formación técnico laboral, reflejando su crecimiento tras diez años de funcionamiento, como se refleja en la gráfica que se muestra a continuación:

Figura 1. Número de egresados de la UNC durante el año 2023



Fuente: Bienestar Institucional UNC, 2023

Durante el año 2023, el Programa de Egresados de la Fundación Universitaria Comfenalco Santander se desarrolló bajo cinco líneas estratégicas, articuladas con la Red Santander de Programas de Egresados y Graduados, REDSEG. Se promovió la participación de los egresados en actividades institucionales, incluyendo acceso a servicios de bienestar, eventos académicos y sociales como la imposición de escudos institucionales, así como actividades de salud, desarrollo humano y cultura.

Los egresados también participaron en programas de educación continua y jornadas de formación ofrecidas por REDSEG. Se destaca la participación en la Asamblea de Egresados organizada por UNISANGIL los días 16 y 17 de marzo, donde se recibió capacitación del Ministerio de Educación Nacional y el Observatorio Laboral para la Educación – OLE, sobre herramientas para el seguimiento laboral de egresados.

En materia de empleabilidad, del 22 al 24 de agosto se llevó a cabo la Semana de Inserción Laboral, con el apoyo del Centro de Empleo de Comfenalco Santander y la REDSEG. El 25 de agosto se realizó la segunda Feria Laboral y Académica, con participación de 15 egresados y 5 estudiantes.

2.8 BIENESTAR INSTITUCIONAL

Comprometidos con el bienestar y la permanencia de la comunidad universitaria, la graduación exitosa de los estudiantes y la formación integral, Bienestar Institucional ha puesto en marcha diferentes estrategias de apoyo a los procesos académicos, las cuales están enmarcadas en seis ejes: desarrollo humano, cultura, deportes, apoyo socioeconómico, salud integral y acompañamiento y seguimiento académico.

Se presenta a continuación el total de atenciones y participaciones de Bienestar Institucional para el año 2023, seguido de una descripción detallada de las acciones realizadas en cada eje.



Figura 2. Participantes en los procesos de Salud Integral, Desarrollo Humano, Deportes y Cultura, 2023



Fuente: Bienestar Institucional, 2023

Durante el año 2023 se evidenció un aumento en los reportes de estudiantes con dificultades que afectaban su desempeño académico. Esto motivó la implementación de medidas preventivas como apoyo docente, orientación psicológica, compromisos académicos y tutorías. El incremento en los reportes se atribuye a la implementación de estrategias de posicionamiento del programa de acompañamiento académico, entre ellas: inducción y capacitación docente, seguimiento a la deserción por parte de las coordinaciones de programa y actividades de sensibilización sobre los servicios del área de Bienestar dirigidas a toda la comunidad educativa.

En el caso de los apoyos socioeconómicos, éstos se fundamentan en el reconocimiento de estrategias de apoyo a las necesidades socioeconómicas de los estudiantes, con el fin de contribuir a su permanencia en la educación superior, que para el año 2023 estuvieron dirigidas a orientación laboral y apoyos económicos. En la UNC todos los estudiantes cuentan con algún tipo de beneficio por medio de descuentos, subsidio educativo, becas o incentivos económicos.

Se reconoce que el 67% de los estudiantes se benefician con el subsidio educativo que otorga la caja de compensación Comfenalco Santander a los estudiantes que pertenecen a la categoría A y B, así mismo la institución promueve y reconoce la excelencia académica con los apoyos socioeconómicos de becas e incentivos, y otros tipos de descuentos que permitan garantizar la permanencia estudiantil.

Dichos apoyos hacen parte de los incentivos económicos derivados de las alianzas entre entidades que aportan a la educación. Entre las entidades con las que se han

suscrito convenios están la Alcaldía de Bucaramanga, Instituto de Educación Comfenalco Santander- IEC, Colegio Cooperativo Comfenalco y el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA.

2.9 GESTIÓN DE CALIDAD

Desde el proceso de Calidad de la UNC, se realizaron diagnósticos detallados del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), con el fin de estructurar e implementar planes de trabajo anuales orientados al mejoramiento continuo de la gestión institucional.

El diagnóstico se realizó conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, constituyendo la fase inicial del ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar). Este análisis permitió identificar los siguientes niveles de avance institucional:

- **Liderazgo:** 91,66% de avance. Se evidencia una estructura sólida, roles definidos y un alto compromiso organizacional.
- **Planificación:** 71%. Se requiere avanzar en la implementación de la gestión de riesgos y oportunidades.
- **Apoyo (cap. 7 ISO):** 73,4%. Hay debilidades en competencias y gestión documental, lo que puede afectar el desempeño del sistema.
- **Operación:** 79,14%. Se reconoce compromiso en la prestación del servicio.

Por otra parte, se revisó el listado maestro de documentos y registros del SGC, destacando la actualización de políticas institucionales clave, aprobadas mediante la Resolución 02-2023, acta 051 del 30 de mayo de 2023:

- Política de Gestión Institucional
- Política de Calidad
- Política de Responsabilidad Ambiental
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Política de Prevención de Acoso Laboral
- Política de Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas

Además, se avanzó en la actualización y creación de caracterizaciones, procedimientos y formatos, fortaleciendo así la documentación del sistema.



2.10 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL AÑO 2023

A continuación, se presenta el estado de situación financiera y estado de resultados correspondiente al año 2023:

Figura 3. Estado de resultados a 31 de diciembre de 2023

Fundación Universitaria Comfenalco Santander	Ejecución a diciembre de 2023	% Participación	Ejecución a diciembre de 2022	% Participación	Variación Absoluta 2022-2023	Crecimiento	Presupuesto a diciembre de 2023	% Participación Presupuesto	Cumplimiento
Ingresos	5.615.413.890	100%	4.098.559.548	100%	1.516.854.342	37%	5.315.529.234	100%	106%
(-) Costos	4.187.172.192	75%	2.630.091.893	64%	1.557.080.299	59%	3.625.749.315	68%	115%
Utilidad Bruta	1.428.241.698	25%	1.468.467.655	36%	- 40.225.957	-3%	1.689.779.919	32%	85%
(-) Gastos Operacionales	1.320.995.451	24%	1.036.135.685	25%	284.859.766	27%	1.345.901.429	25%	98%
Utilidad Operacional	107.246.247	2%	432.331.971	11%	- 325.085.724	-75%	343.878.489	6%	31%
(+) Otros Ingresos	168.655.554	3%	248.879.350	6%	- 80.223.796	-32%	148.596.667	3%	113%
(-) Otros Egresos	32.215.961	1%	21.402.461	1%	10.813.499	51%	28.374.540	1%	114%
Resultado del Ejercicio	243.685.840	4%	659.808.859	16%	- 416.123.019	-63%	464.100.616	9%	53%

Fuente: Contabilidad UNC, 2023

CONCLUSIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2023

A lo largo del año 2023, la Fundación Universitaria Comfenalco Santander consolidó avances significativos en áreas clave como docencia, investigación, proyección social y bienestar institucional. Se destacan logros como la virtualización de módulos, la alta cualificación del cuerpo docente, y el fortalecimiento del currículo académico alineado con normativas nacionales. La gestión investigativa mostró un crecimiento notable mediante la participación en eventos nacionales e internacionales, el desarrollo de proyectos innovadores y la articulación de semilleros con enfoque práctico e interdisciplinario.

En materia de proyección social, se fortalecieron los vínculos con el entorno a través de programas de educación continua, alianzas estratégicas como la realizada con Comfenalco Santander y el impulso a la cultura emprendedora en población escolar y universitaria. Igualmente, el acompañamiento a egresados se articuló con redes regionales, generando espacios para su inserción laboral y formación continua, mientras que Bienestar Institucional reforzó su papel en la permanencia estudiantil mediante apoyos psicosociales, académicos y económicos.

Finalmente, desde la gestión de calidad, la institución evidenció compromiso con el mejoramiento continuo a través de diagnósticos y actualización de políticas institucionales, alcanzando avances importantes en los sistemas de gestión de



calidad. En conjunto, estos resultados reflejan un sólido proceso de consolidación institucional que promueve una educación superior pertinente, inclusiva y con impacto social.

