

**ATENCIÓN A PQRSF****DATOS GENERALES**

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO		TIPO DE SOLICITUD	Petición <input type="checkbox"/> Queja <input type="checkbox"/> Felicitación <input type="checkbox"/>	Reclamo <input type="checkbox"/> Sugerencia <input type="checkbox"/>
----------------------------------	--	--------------------------	--	---

DATOS DE QUIEN PRESENTA LA PQRSF

Los datos personales aquí diligenciados deben corresponder a los registrados en SINU.

TIPO DE SOLICITANTE	Estudiante <input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Docente <input type="checkbox"/> Administrativo <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
NOMBRE COMPLETO	
IDENTIFICACIÓN	<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> C.E.
DIRECCIÓN	
BARRIO	
CORREO ELECTRÓNICO	¿Desea recibir respuesta al correo electrónico? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

OBJETO DE LA PQRSF

Aplazamiento <input type="checkbox"/>	Infraestructura <input type="checkbox"/>
Cancelación <input type="checkbox"/>	Transferencia <input type="checkbox"/>
Certificaciones <input type="checkbox"/>	Reintegro <input type="checkbox"/>
Devolución de dinero <input type="checkbox"/>	Validación <input type="checkbox"/>
Modificación de notas <input type="checkbox"/>	Estímulos <input type="checkbox"/>
Financiación <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>
Prórroga <input type="checkbox"/>	¿Cuál? _____

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO

--

DOCUMENTOS ANEXOS SOPORTE DE LA PQRSF

--

SOLICITANTE

FIRMA	
PROGRAMA ACADÉMICO	

AVISO DE PRIVACIDAD

Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER a dar tratamiento de mis datos personales (y/o de los datos personales del menor de edad o persona con discapacidad cognitiva que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.unc.edu.co y/o AVENIDA GONZÁLEZ VALENCIA N°. 52 - 69, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

DEFINICIONES

PETICIÓN	Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas ante las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.
QUEJA	Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
RECLAMO	Es el derecho que tiene toda persona a exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.
SUGERENCIA	Propuesta o insinuación sobre un modo de ser o de hacer para que otro la reciba y decida si aceptarla o no.
FELICITACIÓN	Manifestación por la satisfacción de un servicio recibido.

RECEPCIÓN PQRSF

La información relacionada a continuación es para uso exclusivo de la UNC

FECHA DE RECEPCIÓN		No. RADICADO	
---------------------------	--	---------------------	--

CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: SQ-SGC-FO-007	Versión: 02	Fecha: 18/08/2023
Elaboró: Profesional apoyo calidad	Revisó: Secretario General	Aprobó: Rectora