

# Plan de Desarrollo Institucional

---

FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
COMFENALCO SANTANDER

**2020**



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

## Contenido

PRESENTACIÓN .....	3
ANTECEDENTES.....	3
ANÁLISIS DEL CONTEXTO .....	4
Diagnóstico UNC .....	5
FILOSOFÍA INSTITUCIONAL.....	6
Misión institucional.....	6
Visión institucional.....	6
Declaratoria.....	6
Principios institucionales .....	7
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.....	8
Estructura del Plan de Desarrollo .....	8
Mapa estratégico .....	9
Perspectivas y áreas de análisis en el Plan de Desarrollo .....	10
Perspectiva de la propuesta de valor.....	10
Propósito.....	11
Líneas de acción .....	11
Proyectos priorizados.....	12
Perspectiva de sostenibilidad .....	12
Propósito.....	13
Líneas de acción .....	13
Proyectos priorizados.....	13
Perspectiva de aprendizaje y crecimiento .....	14
Propósito.....	15
Líneas de acción .....	15
Proyectos priorizados.....	15
Perspectiva de procesos internos.....	16
Propósito.....	16
Líneas de acción .....	17
Proyectos priorizados.....	17
Sinergia de la planeación institucional con la autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento continuo y el sistema de aseguramiento de la calidad.....	17

# PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

## PRESENTACIÓN

Este Plan de Desarrollo Institucional es la respuesta de la Fundación Universitaria Comfenalco Santander al compromiso con su misión y proyecto educativo, como instrumento que permite valorar y evaluar de manera sistemática las acciones que orientan el quehacer institucional.

Este documento se organiza en cuatro apartados: inicialmente se hace una contextualización de los antecedentes de la UNC y se refiere el proceso de diagnóstico previo a la constitución del Plan, seguidamente se explicita la filosofía institucional y, por último, se presenta el Plan de Desarrollo a partir de perspectivas, propósito, líneas de acción y proyectos priorizados.

Este documento y su proceso de construcción participativa aportan valiosa información para avanzar de manera resuelta y eficiente en las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de la Institución; estableciendo esos ejes prioritarios de acción que se flexibilizarán de acuerdo con la realidad regional y nacional.

## ANTECEDENTES

Son múltiples ideas, argumentos y propósitos los que dieron origen a la propuesta de creación de una institución de educación superior que completara la prestación de servicios educativos y consolidara los procesos de formación integral, ofrecidos por la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Santander.

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander -UNC-, se constituye, según sus estatutos, como una fundación privada sin ánimo de lucro, con libertad académica, con patrimonio propio de utilidad común, organizada por voluntad expresa de su fundador, con personería jurídica concedida mediante Resolución No 8562 del 27 de septiembre de 2010 proferida por el Ministerio de Educación Nacional; su domicilio principal es Bucaramanga, departamento de Santander, cuya oferta de programas académicos se realizará en todo el territorio nacional acogiéndose a la legislación vigente de educación superior en Colombia. Tiene una duración indefinida y en su carácter de institución universitaria contempla los siguientes campos de acción: el de la técnica, la ciencia, la tecnología, las humanidades, las artes y la filosofía.

Luego de un arduo trabajo de planeación y organización, en cumplimiento de la normativa, la UNC inició operaciones académicas el 13 de agosto de 2013 y desde entonces, orienta su gestión institucional con la firme intención de posicionarse como una universidad de calidad que responda a las expectativas del medio empresarial y aporte soluciones a la sociedad.

Guían este propósito, además de su Proyecto Educativo Institucional, el Plan de Desarrollo Institucional. El plan vigente a 2019 se organizó con el horizonte de cuatro propósitos estratégicos institucionales, los cuales se enuncian a continuación:

- Consolidar un sistema orgánico articulado y una propuesta pedagógica para la educación superior que incluya todos los niveles de formación propios de dicha educación, orientado a la atención de los sectores sociales mayoritarios de la población, preferencialmente a los afiliados a la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Santander.
- Formar técnicos profesionales, tecnólogos y profesionales universitarios laboralmente competentes, socialmente responsables, autónomos, con una visión crítica, global y propositiva, con los principios y valores que alcancen la formación integral que les permita realizarse como personas y contribuir positivamente al desarrollo de la institución y del país.
- Obtener calidad reconocida en la gestión institucional, la docencia y la investigación.
- Mantener una estrecha vinculación con la comunidad integrando la formación académica con programas de proyección social, investigación y bienestar.

Ante las exigencias actuales, la propuesta de este Plan 2020 está orientada a partir de perspectivas de desarrollo, también en cuatro horizontes que se articulan con el sistema de gestión de la calidad y el modelo de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo.

Las cuatro perspectivas y sus propósitos son los siguientes:

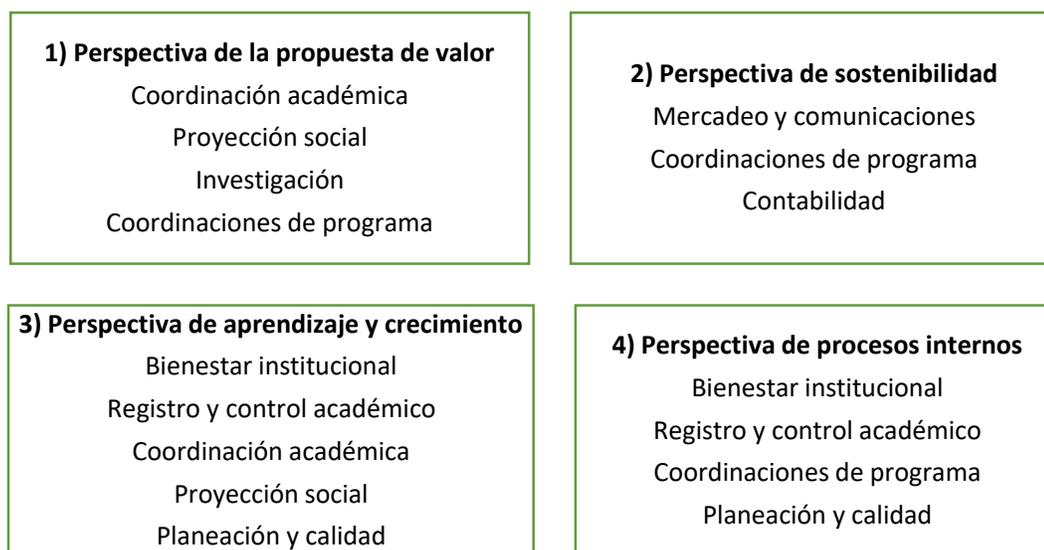
- Perspectiva de la propuesta de valor: garantizar la excelencia académica en el cumplimiento de las funciones sustantivas: formación, investigación y proyección social.
- Perspectiva de sostenibilidad: lograr la sostenibilidad financiera que garantice el cumplimiento de la misión y el crecimiento de la infraestructura física y tecnológica.
- Perspectiva de aprendizaje y crecimiento: propiciar la autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento continuo de la Institución.
- Perspectiva de procesos internos: consolidar los procesos administrativos y académicos para favorecer el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.

## ANÁLISIS DEL CONTEXTO

El análisis del contexto fue realizado de manera conjunta con los líderes de las diferentes áreas y procesos, en jornadas de planeación institucional que contaron con la participación de los colaboradores entre coordinadores y profesionales de apoyo, logrando abarcar el nivel estratégico y táctico de la Institución.

Se conformaron cuatro equipos de trabajo, uno para cada perspectiva del Plan de Desarrollo, en cual se asignaron líderes según el área institucional.

**Figura 1.** Conformación de equipos de trabajo del Plan de Desarrollo Institucional



**Fuente:** UNC, 2020

La ruta participativa para la construcción del Plan de Desarrollo se desarrolló a partir de mesas de trabajo en las cuales se discutían las diferentes etapas del proceso, así mismo, se utilizó la plataforma Moodle institucional, en la cual se creó el curso: *Plan de Desarrollo UNC* y cuya utilización permitió consolidar los aportes de los equipos de trabajo.

A continuación, se presenta el proceso realizado durante la construcción del Plan de Desarrollo:

### **Diagnóstico UNC**

En el proceso de planeación institucional inició con una revisión de los referentes normativos y planes prospectivos a nivel nacional, los cuales permitieron identificar elementos fundamentales del contexto externo de la Institución que afianzan el diagnóstico, visionando una UNC pertinente con las exigencias de la realidad en educación superior.

En primer lugar, se realizaron unos talleres para colectivizar la estructura de las perspectivas y construir las definiciones de las áreas de análisis de la UNC, permitiendo sensibilizar al equipo de gestión institucional respecto de las líneas de acción priorizadas según las necesidades detectadas en los referentes normativos.

En segunda medida, se presentaron a los equipos de trabajo los resultados del análisis de brechas del plan de desarrollo vigente (2019), para dar un contexto interno de base, a partir del cual se proyecta la Institución. Seguidamente, los equipos discutieron los logros y retos de la

institución en cada una de las áreas de análisis, que en total son catorce y lo sistematizaron en una matriz de logros y retos; los resultados de este ejercicio y del análisis de brechas, aportaron insumos para la discusión y construcción de la matriz de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de cada perspectiva del plan de desarrollo.

Posteriormente, de forma colectiva, se realizó la matriz de factores externos - EFE - (oportunidades y amenazas) y la matriz de factores internos - EFI - (fortalezas y debilidades) para cada perspectiva y se evaluó con la ponderación sugerida por David, 2017.<sup>1</sup> Así mismo, se realizó una priorización de los aspectos de las matrices, según la ponderación obtenida, para concentrar la elaboración de las estrategias cruzadas.

Una vez obtenidos los resultados de la ponderación, se trabajó construyendo el propósito estratégico de cada perspectiva, de esta manera se obtuvo una visión colectiva del alcance organizacional y simultáneamente, se realizó una encuesta de percepción con la comunidad educativa, ahondando en la apreciación respecto de la propuesta de valor, la suma de todo el ejercicio, robusteció la capacidad institucional para enfocar las estrategias cruzadas que orientaron el Plan de Desarrollo y que permitieron trazar los proyectos para cada una de las perspectivas.

## **FILOSOFÍA INSTITUCIONAL**

### ***Misión institucional***

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander -UNC- es una institución de educación superior autónoma, que bajo los parámetros de equidad inspirados en el subsidio familiar se compromete con la formación, la investigación, la proyección social como elementos estructurales para el desarrollo humano, la cultura y el aprendizaje integral y permanente aportando al crecimiento social y empresarial, con una perspectiva sustentable y comunitaria pertinente con el contexto regional y nacional.

### ***Visión institucional***

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander -UNC- en el año 2026 será una institución de educación superior reconocida por su compromiso con la sociedad y el sector productivo por medio de la implementación de su modelo pedagógico aportando al posicionamiento académico institucional y al desarrollo regional y nacional.

### ***Declaratoria***

La UNC es una institución de educación superior con énfasis en proyección social encaminada a generar vínculos con el sector externo representado en el Estado, el sector productivo y la

---

<sup>1</sup> Conceptos de administración estratégica. Fred R. David. 2017. Pearson.

sociedad civil; esto se evidencia a partir de la gestión organizacional, la filosofía institucional y el desarrollo de las funciones sustantivas.

- Desde la gestión organizacional: liderar los procesos administrativos y académicos que garanticen una gestión responsable, sustentable y ética en corresponsabilidad con las demandas del entorno y de la comunidad académica.
- Desde la filosofía institucional: vivenciar desde la cotidianidad institucional la misión, la visión y los principios, que fundamentan la esencia y el actuar de la UNC.
- Desde las funciones sustantivas: articular las labores formativas, académicas, de docencia, de investigación, culturales y de extensión con la implementación del modelo pedagógico aprendizaje basado en problemas y proyectos; con el fin de intercambiar saberes y conocimientos entre la academia y la comunidad, formado integralmente a los estudiantes a partir del desarrollo de competencias profesionales.

### ***Principios institucionales***

Los principios constituyen un conjunto de creencias y representaciones colectivas que definen las pautas axiológicas de la Fundación Universitaria Comfenalco Santander y la distinguen de las demás del sector. Dichas pautas se traducen en guías morales predominantes para la acción de los miembros de la comunidad educativa. La Misión de la UNC, está inspirada en los siguientes principios:

- *Equidad*: concebida como la justicia natural en oposición a la ley. Es guiarse por el sentimiento del deber y la justicia. Implica reglas claras, tratamiento justo, preferir el consenso al litigio, distribuir o compensar en función de méritos o trabajo. La Fundación Universitaria Comfenalco Santander brindará oportunidades de formación sin distinción de origen, sexo o religión.
- *Responsabilidad social*: es la capacidad de dar respuesta a un equilibrio entre aquello que la comunidad desea y lo que a la sociedad le conviene, desde una perspectiva crítica y una evaluación de pertinencia para el favorable impacto en el desarrollo humano sustentable y comunitario.
- *Desarrollo humano*: procurar prácticas en las que el ser humano se promueva de manera íntegra e integral como un individuo provisto de diferentes dimensiones que lo configuran y que deben ser potenciadas, en el propósito de un real bienestar y prosperidad humana.
- *Desarrollo sustentable*: orientar los ejercicios académicos, investigativos y administrativos a la consecución de una cultura y una práctica ambiental que se caracterice por alternativas de desarrollo y acciones fundamentadas en el respeto, la conservación y el rescate del ambiente.
- *Emprendimiento*: la formación es el elemento estructural para la consecución de competencias humanas, científicas y técnicas que permitan empoderar a la persona para ser protagonista del mejoramiento y desarrollo social y personal.



- *Ser comunitario*: relación con el otro, entendida en los términos de calidez, compañía y compromiso. La Fundación Universitaria Comfenalco Santander es acogedora e incluyente; está en oposición a la competencia individualista sin que esto esté en desmedro a la excelencia, promueve el cuidado por el otro, la alteridad, el diálogo y el sacrificio de los intereses personales sobre los beneficios de la comunidad.
- *Excelencia*: comprendida como la intensa búsqueda de la formación teórica y práctica para construirse individual y socialmente en todos los ámbitos. Es dar respuesta comprometida al llamamiento de la excelencia en la cual toda la comunidad se hace partícipe como una imposición para ir en pos de la construcción individual y social.
- *Creatividad e innovación*: concebida como la exploración y la reflexión permanente con inventiva, pensamiento original y alternativo, en procura de nuevas formas de recrear y hacer el mundo. Una imaginación constructiva que genera nuevas ideas y nuevas asociaciones de esas ideas para plantear soluciones de ingenio con la voluntad de transformar y mejorar el entorno. Una creatividad fundamentada en el espíritu de los demás principios anteriormente expuestos.

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

El Proyecto Educativo Institucional establece la guía misional para organizar el Plan de Desarrollo Institucional, documento en el que se materializan los proyectos que direccionan la gestión administrativa y académica de la UNC.

El Plan de Desarrollo es un instrumento que permite a la Institución la reflexión desde diferentes ámbitos para evaluar los logros alcanzados y las metas por cumplir en concordancia con las exigencias del entorno social, cultural y ambiental de acuerdo con su naturaleza jurídica, filosofía institucional y contexto.

De este ejercicio y con la flexibilidad necesaria, surgen los ajustes para garantizar la pertinencia del Proyecto Educativo Institucional.

### ***Estructura del Plan de Desarrollo***

El Plan de Desarrollo se estructura a partir de perspectivas según lo establecido en la metodología de Balance Score Card, de esta manera la gestión estratégica de la Institución se articula con la filosofía institucional permitiendo una visión global y un mejor control de los resultados previstos. Cada perspectiva está guiada por un propósito que se desarrolla a partir de líneas de acción, proyectos e indicadores de seguimiento. Esta organización se construye a partir de un proceso participativo que se nutre de los análisis previos realizados a los procesos de gestión institucional.



**Figura 2.** Perspectivas y líneas de acción del Plan de Desarrollo Institucional



**Fuente:** UNC, 2020

El Plan de Desarrollo Institucional contempla los siguientes aspectos:

- Líneas de acción articuladas con la filosofía institucional y la normativa vigente para educación superior.
- Proyectos priorizados para cada línea de acción.
- Indicadores de gestión para cada proyecto.
- Evaluación de los proyectos y su impacto en la comunidad educativa.
- Matriz para el seguimiento y el control del avance de los proyectos.

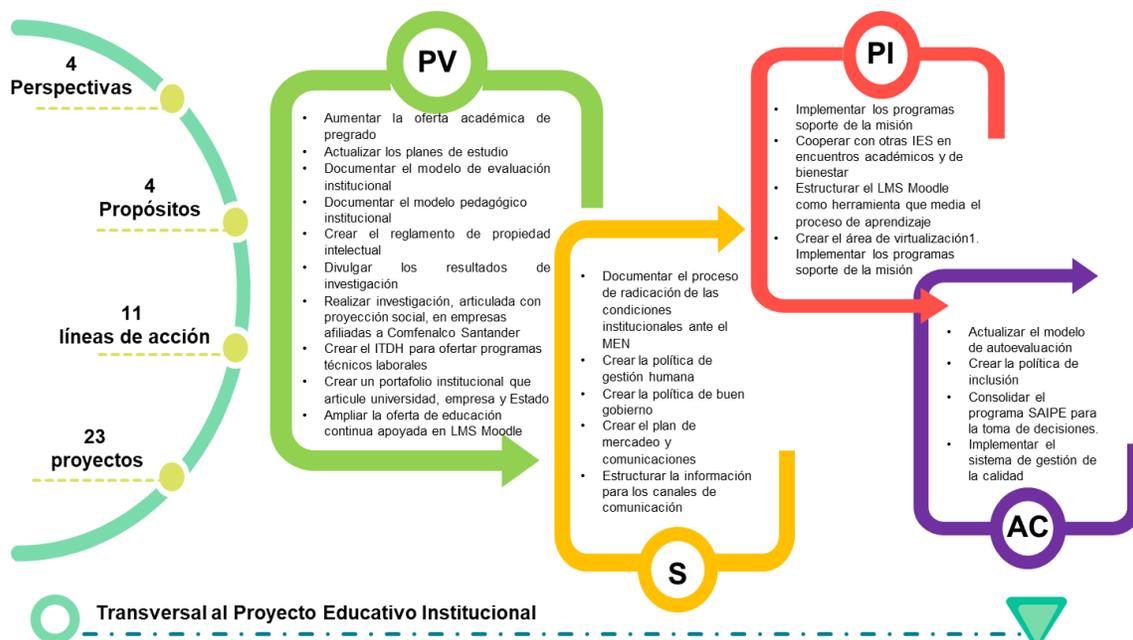
Es responsabilidad de la Fundación Universitaria Comfenalco Santander incluir a la comunidad educativa en la construcción del Plan de Desarrollo Institucional y establecer los mecanismos para colectivizar sus avances y resultados.

### **Mapa estratégico**

Como se ha explicado, el Plan de Desarrollo Institucional se organiza a partir de perspectivas. Dentro de su construcción se han definido cuatro propósitos que agrupan once líneas de acción y 23 proyectos estratégicos.

En la siguiente gráfica se aprecia el mapa estratégico de la UNC, que se cimienta en el Proyecto Educativo Institucional.

**Figura 3. Mapa estratégico institucional**



Fuente: UNC, 2020

En el siguiente apartado se explican cada uno de los elementos que componen el Plan de Desarrollo Institucional.

### ***Perspectivas y áreas de análisis en el Plan de Desarrollo***

La metodología escogida para la construcción del plan de desarrollo UNC 2020-2022 es la del Balance Score Card (BSC) de David Norton y Robert Kaplan.

En esta metodología se estructura la gestión estratégica de la organización a partir de cuatro perspectivas de interés, que, articuladas con la filosofía, los objetivos y los programas institucionales permite una visión global y un mejor control de los resultados previstos para la Institución.

### ***Perspectiva de la propuesta de valor***

En esta perspectiva se incluyen como áreas de análisis las funciones sustantivas pues éstas son el eje central de nuestro desarrollo como institución de educación superior y son las que determinan la caracterización de nuestros usuarios. Se presenta la definición de cada una de ellas:

- **Formación:** incluye las labores de la función sustantiva de la docencia y las labores académicas. Está en estrecha correspondencia con la filosofía institucional y en ella se incluyen el desarrollo de procesos sistemáticos y articulados que son orientados a la formación integral del estudiante como ser activo y responsable en su proceso de aprendizaje; el docente por medio de su praxis pedagógica e investigativa, su experiencia profesional y conocimiento disciplinar, orienta, facilita, asesora y es mediador del aprendizaje del estudiante. Se configura la formación cuando se implementa el modelo pedagógico ABP que permite un aprendizaje integral y permanente con los saberes (ser, hacer y saber) y se articula con la investigación y la proyección social.
- **Investigación:** La UNC entiende y concibe la investigación como un proceso metódico de generación, apropiación y aplicación del conocimiento en los campos científico, tecnológico y profesional que desarrolla. Este proceso se fundamenta en la lógica, en la problemática y en los criterios de validez propios de dichos campos, lo mismo que en los avances logrados por las correspondientes comunidades académicas y científicas, en los ámbitos nacional e internacional. A su vez, se busca que la Fundación Universitaria Comfenalco Santander sea más visible en el ámbito regional y que con su quehacer investigativo contribuya con el mejoramiento de las condiciones de su entorno, a partir del fomento de propuestas útiles y del nuevo conocimiento que puedan ser apropiadas por distintos sectores económicos o comunidades involucradas.
- **Proyección social:** para la UNC es el eje articulador entre la docencia y la investigación, promovida desde la misión, el Proyecto Educativo Institucional y ejecutada a través de los proyectos y programas que generan un impacto positivo en la sociedad y el entorno. Su ejercicio busca fortalecer la responsabilidad social a través de estrategias que contribuyan a la formación y al desarrollo integral de la comunidad académica, estableciendo una acción participativa con la sociedad y el entorno.

### **Propósito**

Garantizar la excelencia académica en el cumplimiento de las funciones sustantivas: formación, investigación y proyección social.

### **Líneas de acción**

En esta perspectiva se han definido tres líneas de acción en consonancia con sus áreas de análisis, los procesos del sistema de gestión de la calidad y los factores de autoevaluación institucional.

- Formación y procesos académicos
- Investigación, innovación y desarrollo
- Proyección social y relación con el entorno



## **Proyectos priorizados**

En consonancia con las líneas de acción de esta perspectiva, se priorizaron diez proyectos que fortalecen la gestión institucional de la UNC en investigación, proyección social y procesos académicos, los cuales se presentan a continuación:

**Tabla 1.** Proyectos de la perspectiva propuesta de valor

Formación y procesos académicos	Aumentar la oferta académica de pregrado.
	Actualizar los planes de estudio a la normativa vigente.
	Documentar el modelo de evaluación institucional.
	Documentar el modelo pedagógico institucional de acuerdo con la normativa vigente.
Investigación, innovación y desarrollo	Crear el reglamento de propiedad intelectual.
	Divulgar los resultados de investigación.
	Realizar investigación, articulada con proyección social, en empresas afiliadas a Comfenalco Santander.
Proyección social y relación con el entorno	Crear el ITDH para ofertar programas técnicos laborales.
	Crear un portafolio institucional que articule universidad, empresa y Estado.
	Ampliar la oferta de educación continua apoyada en LMS Moodle.

**Fuente:** UNC, 2020

## ***Perspectiva de sostenibilidad***

En esta perspectiva se refieren las áreas de análisis correspondientes a mercadeo y comunicación, políticas institucionales y gestión administrativa y financiera; se seleccionaron estas áreas porque son pilares transversales que articulados con las demás perspectivas coadyuvarán en la sostenibilidad a largo plazo de la UNC. Se presenta la definición de cada uno de ellos:

- **Mercadeo y comunicaciones:** El componente de mercadeo es fundamental para la sostenibilidad dado que direcciona las estrategias comerciales para el posicionamiento y el reconocimiento de la Fundación Universitaria Comfenalco Santander en los públicos de

interés. A su vez las comunicaciones institucionales apoyan la gestión académica y administrativa con el desarrollo de medios de información que propicien la divulgación científica y fomente vínculos y dinamice las relaciones con los distintos miembros de la comunidad universitaria: estudiantes, docentes, egresados y administrativos; así como con la sociedad en general.

- **Políticas institucionales:** se definen como el conjunto de lineamientos que orientan el quehacer institucional, los cuales se implementan y colectivizan con procesos transparentes de gobernabilidad y cuya actualización y vigencia corresponde con las necesidades institucionales y los requisitos legales.
- **Gestión administrativa y financiera:** es el conjunto de funciones que orientan el desarrollo de la operación de la Institución y que dan soporte a las diferentes áreas funcionales y proyectos de la UNC para un adecuado proceso en la toma de decisiones en las diferentes instancias.

### **Propósito**

Lograr la sostenibilidad financiera que garantice el cumplimiento de la misión y el crecimiento de la infraestructura física y tecnológica.

### **Líneas de acción**

En esta perspectiva se han definido dos líneas de acción de acuerdo con sus áreas de análisis, los procesos del sistema de gestión de la calidad y los factores de autoevaluación institucional.

- Gobernabilidad y gestión administrativa y académica.
- Mercadeo, comunicaciones y gestión de la información.

### **Proyectos priorizados**

Teniendo en cuenta las líneas de acción de esta perspectiva, se priorizaron cinco proyectos que apoyan la gestión de la UNC en cuanto a gobernanza y mercadeo, se relacionan a continuación:

**Tabla 2.** Proyectos de la perspectiva sostenibilidad

Gobernabilidad y gestión administrativa y académica	Documentar el proceso de radicación de las condiciones institucionales ante el MEN.
	Crear la política de gestión humana.
	Crear la política de buen gobierno.
Mercadeo, comunicaciones y gestión de la información	Crear el plan de mercadeo y comunicaciones.
	Estructurar la información para los canales de comunicación.

**Fuente:** UNC, 2020

### ***Perspectiva de aprendizaje y crecimiento***

En esta perspectiva se referencian como áreas de análisis lo concerniente a estudiantes, docentes y egresados, los recursos TIC'S, medios educativos y herramientas para la virtualización y el eje de internacionalización; se definen porque comprenden elementos tangibles e intangibles que constituyen recursos para el desarrollo de la propuesta de valor y requieren así mismo, inversión y desarrollo. Se presenta la definición de cada uno de ellos:

- ***Estudiantes y docentes:*** son los principales actores de la comunidad académica; los primeros son la razón de ser de la Institución y los segundos los facilitadores del proceso académico. Son parte de esta perspectiva porque se constituyen en un capital intangible que se materializa en conocimientos, experiencias y valores éticos que les permiten impactar positivamente en la sociedad.
- ***Egresados:*** el impacto de la UNC en el medio se ve reflejado en gran parte por el quehacer de sus egresados, de manera que resulta importante mantener una relación permanente que permita conocer su desempeño, identificar dificultades en el ejercicio profesional, conocer la percepción que tienen los empleadores y facilitar el aprendizaje continuo con ofertas académicas de actualización o profundización.
- ***Tecnologías de la información y la comunicación:*** en la Fundación Universitaria Comfenalco Santander el uso de las TICs y el acceso al conocimiento se amplía más allá del área disciplinar pues son una herramienta que contribuye al desarrollo de competencias digitales para el logro de los resultados del aprendizaje; de igual manera fortalece el currículo y la implementación del modelo pedagógico. En estas se incluye el intercambio del conocimiento por medio de redes de conocimiento, revistas digitales, redes sociales, redes de información, libros digitales y ambientes virtuales de aprendizaje.

- **Internacionalización:** se define como un proceso transversal institucional que permite desarrollar un intercambio de experiencias educativas para promover la cooperación y el relacionamiento con organizaciones internacionales estrechar vínculos con el sector y permitir el intercambio de experiencias académicas; así mismo permite atender las necesidades de la comunidad educativa y de la región por medio de alianzas.

### **Propósito**

Propiciar la autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento continuo de la Institución.

### **Líneas de acción**

En esta perspectiva se han definido tres líneas de acción de acuerdo con sus áreas de análisis, los procesos del sistema de gestión de la calidad y los factores de autoevaluación institucional.

- Gestión de la comunidad UNC.
- Visibilidad nacional e internacional.
- Medios educativos.

### **Proyectos priorizados**

Teniendo en cuenta las líneas de acción de esta perspectiva, se priorizaron cuatro proyectos que apoyan la gestión de la UNC en lo respectivo a visibilidad, medios educativos y consolidación de la comunidad, se refieren a continuación:

**Tabla 3.** Proyectos de la perspectiva aprendizaje y crecimiento

Gestión de la comunidad UNC	Implementar los programas soporte de la misión.
Visibilidad nacional e internacional	Cooperar con otras IES en encuentros académicos y de bienestar.
Medios educativos	Estructurar el LMS Moodle como herramienta que media el proceso de aprendizaje. Crear el área de virtualización.

**Fuente:** UNC, 2020

## ***Perspectiva de procesos internos***

En esta perspectiva se incluyen como áreas de análisis bienestar institucional, los programas soporte de la misión, planeación y calidad y autoevaluación y autorregulación; lo anterior porque se considera que en estas se agrupan los procesos claves que aportan a la propuesta de valor de la UNC y por ende en la medida de su gestión contribuirán a la calidad de las funciones sustantivas. Se presenta la definición de cada uno de ellos:

- ***Bienestar institucional:*** se concibe como un eje transversal de la vida universitaria que desarrolla estrategias de apoyo a los procesos de formación fortaleciendo el sentido de pertenencia, la convivencia, la creatividad, la innovación y la permanencia académica, además contribuye a la realización personal y profesional en pro de la calidad de vida de la comunidad académica. El área de bienestar institucional ejecuta programas que enriquecen el desarrollo integral de comunidad educativa en los siguientes ámbitos: desarrollo humano, cultura, deportes, salud integral, apoyo socioeconómico y acompañamiento académico.
- ***Programas soporte de la misión:*** la misión de la UNC establece que su propuesta de valor contribuye al desarrollo humano, la cultura y el aprendizaje integral y permanente; por ello, define dos programas de soporte de la misión: el programa de desarrollo personal y el programa de desarrollo sociocultural; los cuales se articulan de manera transversal dentro de los currículos académicos y como parte de la identidad de nuestra comunidad académica.
- ***Planeación y calidad:*** en la Fundación Universitaria Comfenalco Santander la calidad es un elemento propio de todos los procesos académicos y administrativos y parte fundamental de la cultura organizacional; por ello es de transcendencia que la planeación, como función administrativa que permite la organización, la coordinación y el control para alcanzar las metas organizacionales, se incorpore como una buena práctica que contribuye al mejoramiento permanente.
- ***Autoevaluación y autorregulación:*** para la UNC la autoevaluación es entendida como un sistema y proceso que se encarga de revisar, contrastar y valorar el impacto de las acciones realizadas por la institución y sus programas académicos para mejorar las funciones sustantivas, asegurar el cumplimiento de los propósitos consagrados en su Proyecto Educativo Institucional y aplicar los principios regentes de su quehacer académico y administrativo que dan valor a su oferta académica. Dentro de esta filosofía, la autorregulación es indispensable para la aplicación del modelo estructurado, íntegro e integral, pues es aquella que permite monitorear y controlar los procesos institucionales que conducen al mejoramiento continuo.

## **Propósito**

Consolidar los procesos administrativos y académicos para favorecer el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.



### **Líneas de acción**

En esta perspectiva se han definido tres líneas de acción de acuerdo con sus áreas de análisis, los procesos del sistema de gestión de la calidad y los factores de autoevaluación institucional.

1. Planeación y sistema de gestión de la calidad.
2. Autoevaluación y autorregulación.
3. Bienestar institucional.

### **Proyectos priorizados**

Teniendo en cuenta las líneas de acción de esta perspectiva, se priorizaron cuatro proyectos que apoyan la gestión de la UNC en lo respectivo a visibilidad, medios educativos y consolidación de la comunidad, se refieren a continuación:

**Tabla 4.** Proyectos de la perspectiva procesos internos

Planeación y sistema de gestión de la calidad	Implementar el sistema de gestión de la calidad.
Autoevaluación y autorregulación	Actualizar el modelo de autoevaluación.
Bienestar institucional	Crear la política de inclusión. Consolidar el programa SAIPE para la toma de decisiones.

**Fuente:** UNC, 2020

### ***Sinergia de la planeación institucional con la autoevaluación, la autorregulación y el mejoramiento continuo y el sistema de aseguramiento de la calidad***

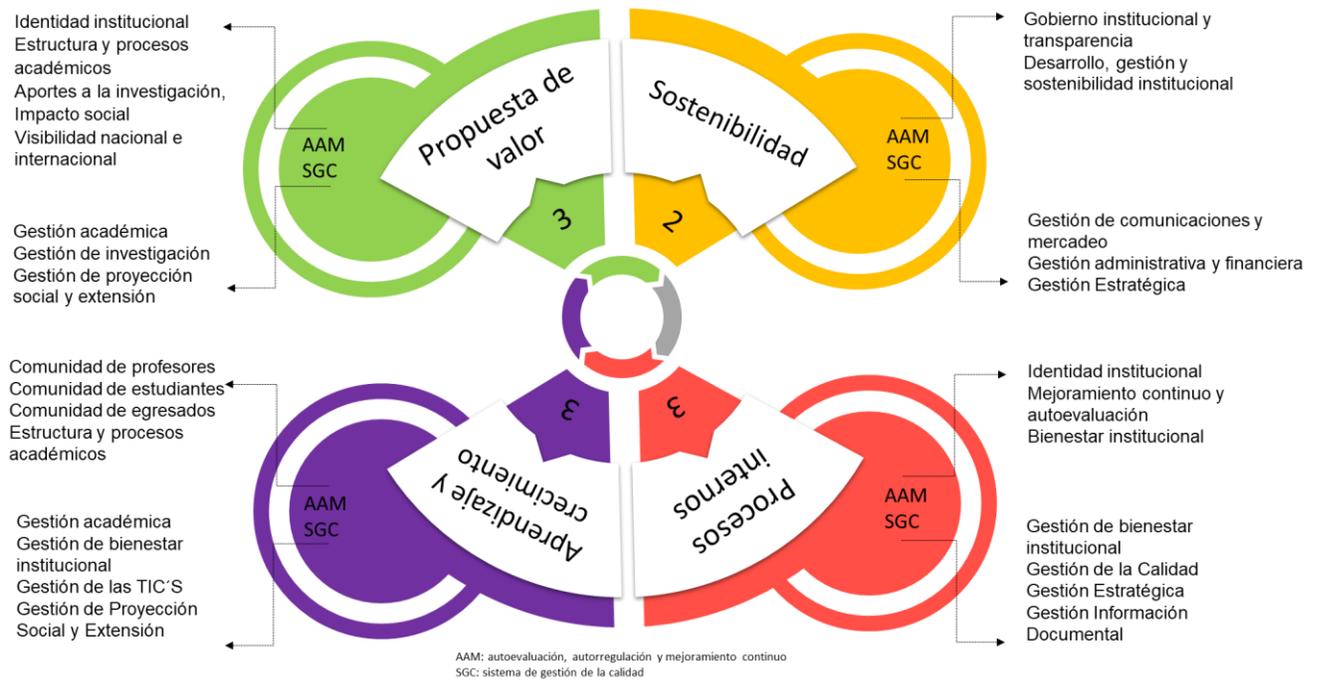
En la Fundación Universitaria Comfenalco Santander los procesos de planeación no son aislados, se enriquecen de los resultados que se obtienen de los ejercicios de autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo, así como, de las auditorías internas realizadas por el sistema de gestión de la calidad.

En esta sinergia, confluyen alrededor de las cuatro perspectivas de desarrollo, las líneas de acción, los factores de autoevaluación institucional y los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, establecidos en el mapa de procesos del sistema de gestión de la calidad.



En la siguiente figura se observa en qué aspectos se alinea cada perspectiva de desarrollo con autoevaluación, autorregulación y mejoramiento continuo (AAM) y sistema de gestión de la calidad (SGC).

**Figura 4.** Sinergia de la planeación y el mejoramiento institucional



Fuente: UNC, 2020