



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER

VERSIÓN	1
CÓDIGO	UNC-SG-SGC-PR1
FECHA	28/03/2019

FORMATO DE ATENCIÓN A PQRS

Fecha de diligenciamiento		
Día	Mes	Año

TIPO DE SOLICITANTE			
Estudiante	<input type="checkbox"/>	Docente	<input type="checkbox"/>
Egresado	<input type="checkbox"/>	Admtvo	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>		

TIPO (leer parte inferior del formato)			
Petición	<input type="checkbox"/>	Queja	<input type="checkbox"/>
Reclamo	<input type="checkbox"/>	Sugerencia	<input type="checkbox"/>

DATOS DE QUIEN PRESENTA LA PQRS

Nota: los datos personales diligenciados deben corresponder a los registrados en SINU

Nombres y apellidos

Identificación T.I C.C C.E Teléfono/celular

Dirección de correspondencia Barrio

Municipio Correo electrónico

Desea recibir respuesta a su correo electrónico registrado Si No

OBJETO DE LA PQRS

Aplazamiento ¹	<input type="checkbox"/>	Infraestructura	<input type="checkbox"/>
Cancelación ²	<input type="checkbox"/>	Transferencia interna	<input type="checkbox"/>
Certificaciones ³	<input type="checkbox"/>	Reintegro	<input type="checkbox"/>
Devolución de dinero	<input type="checkbox"/>	Validación	<input type="checkbox"/>
Modificación de notas	<input type="checkbox"/>	Estimulos e incentivos	<input type="checkbox"/>
Financiación	<input type="checkbox"/>	Incapacidad	<input type="checkbox"/>
Prórroga	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

^{1,2}(semestre, matrícula, módulos) ³(notas, académicas, actas de grado)

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO

DOCUMENTOS ANEXOS SOPORTE DE LA PQRS

Firma del solicitante: _____ LMO TDCV TGTL

AVISO DE PRIVACIDAD: Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER a dar tratamiento de mis datos personales (y/o de los datos personales del menor de edad o persona con discapacidad cognitiva que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.unc.edu.co y/o AVENIDA GONZÁLEZ VALENCIA N°. 52 - 69, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

Petición: Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas ante las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.
Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
Reclamo: Es el derecho que tiene toda persona a exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Nota: La información relacionada a continuación es para uso exclusivo de la UNC

Fecha de Recepción

No de Radicado

HISTORIAL DEL PROCESO

Área donde se encuentra el proceso

Fecha en la que se recibió la información

Descripción de la gestión:

Área donde se encuentra el proceso

Fecha en la que se recibió la información

Descripción de la gestión:

TEXTO DE RESPUESTA

Respuesta:

RECTORIA

CARMEN CECILIA QUINTERO LOZANO

Firma de Quien da Respuesta

Nombre de Quien da Respuesta