

**ATENCIÓN A PQRS**

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO			TIPO DE SOLICITANTE		TIPO (leer parte inferior del formato)	
Día	Mes	Año	Estudiante <input type="checkbox"/>	Docente <input type="checkbox"/>	Petición <input type="checkbox"/>	Queja <input type="checkbox"/>
			Egresado <input type="checkbox"/>	Administrativo <input type="checkbox"/>	Reclamo <input type="checkbox"/>	Sugerencia <input type="checkbox"/>
			Otro _____			

DATOS DE QUIEN PRESENTA LA PQRS

Nota: los datos personales diligenciados deben corresponder a los registrados en SINU

Nombres y apellidos _____

Identificación T.I. C.C. C.E. _____ Telefono / Celular: _____

Dirección _____ Barrio _____

Municipio _____ Correo electrónico _____

Desea recibir respuesta a su correo electrónico registrado SI NO

OBJETO DE LA PQRS

Aplazamiento	<input type="checkbox"/>	Infraestructura	<input type="checkbox"/>
Cancelación	<input type="checkbox"/>	Transferencia interna	<input type="checkbox"/>
Certificaciones	<input type="checkbox"/>	Reintegro	<input type="checkbox"/>
Devolución de dinero	<input type="checkbox"/>	Validación	<input type="checkbox"/>
Modificación de notas	<input type="checkbox"/>	Estímulos e incentivos	<input type="checkbox"/>
Financiación	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
Prórroga	<input type="checkbox"/>		

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO

DOCUMENTOS ANEXOS SOPORTE DE LA PQRS

DOCUMENTOS ANEXOS SOPORTE DE LA PQRS

Firma del solicitante _____

Carrera _____

AVISO DE PRIVACIDAD: Al diligenciar este documento, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca a FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER a dar tratamiento de mis datos personales (y/o de los datos personales del menor de edad o persona con discapacidad cognitiva que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados, circulados o suprimidos, conforme a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información publicada en www.unc.edu.co y/o AVENIDA GONZÁLEZ VALENCIA N°. 52 - 69, que declaro conocer y estar informado de los canales de atención consignados en la misma a los que podré dirigirme para el ejercicio de mis derechos. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al tratamiento de datos sensibles, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

Petición: Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas ante las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: Es el derecho que tiene toda persona a exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Nota: La información relacionada a continuación es para uso exclusivo de la UNC

Fecha de Recepción

N° de Radicado

Código: GQ-SGC-FO-007

Versión: 01

Fecha: 18/05/2022