

## INFORME DE GESTIÓN AÑO 2019



Fundación Universitaria  
Comfenalco Santander

**Bucaramanga, febrero 27 de 2020**



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

## Contenido

1.	INTRODUCCIÓN .....	2
2.	GESTIÓN ACADÉMICA .....	3
2.1	POLÍTICA GESTIÓN DE DATOS PERSONALES .....	3
2.2	RENOVACIÓN DE REGISTROS CALIFICADOS DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS .....	4
2.3	VIRTUALIZACIÓN .....	5
2.4	AUTOEVALUACIÓN .....	5
2.5	HISTÓRICO DE MATRÍCULAS .....	5
3.	FUNCIONES SUSTANTIVAS .....	6
3.1	<b>PROYECCIÓN SOCIAL</b> .....	6
3.1.1	CONVENIOS .....	6
3.1.2	PRÁCTICAS Y SALIDAS ACADÉMICAS .....	7
3.1.3	EDUCACIÓN CONTINUA .....	7
3.1.4	EVENTOS .....	8
3.2	<b>INVESTIGACIÓN</b> .....	9
3.3	<b>DOCENCIA</b> .....	11
4.	BIENESTAR INSTITUCIONAL .....	11
5.	ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 2019 .....	14

## 1. INTRODUCCIÓN

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander está comprometida con el cumplimiento de sus funciones misionales entre las cuales se destacan la investigación, la docencia y la proyección social, que de manera transversal impactan en el bienestar personal y colectivo de la comunidad educativa.

Dando cumplimiento a los artículos 45 al 47 de la ley 222 de 1995, en este informe de gestión se evidencian las actividades y programas adelantados por la UNC para garantizar el desarrollo integral de sus estudiantes y docentes, por medio de la aplicación de las políticas académicas y la gestión de los recursos disponibles para prestar a la comunidad un servicio de calidad

En las gestiones de docencia y academia se presentan los avances en la gestión de la política de protección de datos personales, renovación de los registros calificados ante el Ministerio de Educación Nacional, la implementación del modelo pedagógico aprendizaje basado en problemas y la gestión realizada en la Escuela de Maestros como parte del plan de desarrollo profesoral, de esta manera se realiza seguimiento permanente a la calidad y gestión educativa de los programas académicos.

Se presentan los avances en proyección social, en las diferentes líneas de acción como: educación continua, emprendimiento, consultoría, prácticas empresariales e internacionalización; con esta función sustantiva logramos mayor vínculo con el sector productivo y una articulación permanente que aporta flexibilidad e interdisciplinariedad al desarrollo curricular.

Se realiza también la presentación del área de investigación, la cual permite desarrollar en los estudiantes y los docentes las habilidades propias para la ciencia y la tecnología que fomenten su espíritu crítico para responder a las demandas del mundo actual, mostrando los avances en investigación formativa, formación para la investigación e investigación propiamente dicha.

Finalmente, se describen las estrategias del área de bienestar institucional, la cuales se gestionan de manera transversal para apoyar los procesos de permanencia, retención y graduación de nuestros estudiantes y se realiza un análisis a las cuentas representativas de los estados de resultado de la institución junto con el resumen de las principales notas a los estados financieros con corte a diciembre 31 de 2019

## 2. GESTIÓN ACADÉMICA

### 2.1 POLÍTICA GESTIÓN DE DATOS PERSONALES

La Fundación universitaria Comfenalco Santander cuenta con el comité de protección de datos personales creado el 26 de septiembre de 2018, encargado de vigilar y proponer acciones necesarias para el cumplimiento de la ley 1581 de 2012. El comité está integrado por el oficial de seguridad, líder de tecnología de la información y comunicación (TIC), líder de cultura organizacional y líder de gestión documental de la UNC.

Durante el año 2019 se realizó el diagnóstico a la política actual de protección de datos personales, en donde se modificaron las finalidades, el uso y el tratamiento de los datos personales que se almacenan en las bases de datos de la institución.

Mensualmente se realizaron reuniones del comité con el fin de realizar mantenimiento al sistema y tomar acciones frente a los incidentes que se llegaron a presentar en el año 2019

Para el año 2020 se requerirá la actualización de la política de protección de datos personales de la UNC en las siguientes temáticas:

- Actualización de las directrices generales – política de tratamiento de la información, puntos a actualizar\*:
  - 1) Matriz de los titulares de la información
  - 2) Finalidades para el uso de la información
  - 3) Estructura administrativa del sistema

\* Ajustes revisados por el comité de protección de datos con el acompañamiento de FERSACO

#### **1) Matriz de los titulares de la información**

- Se aclara que el titular denominado “tercero” se denominará “clientes”.
- Se actualiza el titular trabajador.

#### **2) Finalidades para el uso de la información**

- Se adicionan las siguientes finalidades:
- Gestión de actividades culturales, enseñanza en educación superior, gestión tributaria y financiera, publicidad y prospección comercial, seguridad, vigilancia y auditoria, gestión humana y bienestar

#### **3) Estructura administrativa del sistema**

- Se modifica en la estructura administrativa la denominación “líder de cultura organizacional” por “líder de gestión humana”

## 2.2 RENOVACIÓN DE REGISTROS CALIFICADOS DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS

El registro calificado es un requisito obligatorio y habilitante para que las instituciones de educación superior puedan ofertar un programa académico; este registro se otorga de manera única para cada programa y tiene una vigencia de 7 años según lo establecido en la Ley 1188 de 2008, contenida en el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación 1075 de 2015.

Los programas académicos de la UNC tienen registro calificado aprobado por el MEN según las siguientes resoluciones:

- Diseño de Comunicación Visual: Resolución 16442 del 13 de diciembre de 2012
- Logística y Mercadeo Organizacional: Resolución 1781 del 27 de diciembre de 2012
- Gestión Turística y Desarrollo Local: Resolución 3274 del 5 de abril de 2013

Por lo anterior, se realizó el proceso de renovación de los registros calificados, el cual está reglamentado en la ley y establece los plazos y las evidencias de calidad, denominadas condiciones, que se deben presentar ante el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SACES) para que el Ministerio de Educación valide, verifique y evalúe la calidad de los programas académicos.

Este proceso se realizó en las siguientes fases:

- Fase 1  
Marzo de 2019: presentación de documentos maestros de cada programa académico.
- Fase 2  
Mayo de 2019: visita de pares académicos de los programas Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local y Logística y Mercadeo Organizacional  
Septiembre de 2019: visita de pares académicos del programa Diseño de Comunicación Visual
- Fase 3. Respuesta a los informes del MEN  
Agosto/Octubre de 2019: entrega del informe de argumentación con la información complementaria solicitada por la sala de CONACES para los programas Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local y Logística y Mercadeo Organizacional.
- Fase 4. Resolución de renovación  
Diciembre de 2019. Renovación de los registros calificados por 7 años para los programas Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local y Logística y Mercadeo Organizacional.

## 2.3 VIRTUALIZACIÓN

Creación del diplomado virtual en gerencia de empresas turísticas. Éste es el primer programa de formación 100% virtual que gestiona la UNC y que funcionará como programa piloto para incursionar en la educación virtual.

Este diplomado tiene como objetivo brindar las herramientas para desempeñarse en la gestión de empresas del sector turístico para mejorar la competitividad y productividad con sentido de responsabilidad social y desarrollo sustentable.

Permitirá lograr mayor cobertura del área de educación continua en la provincia.

## 2.4 AUTOEVALUACIÓN

En cumplimiento del decreto 1075 de 2015

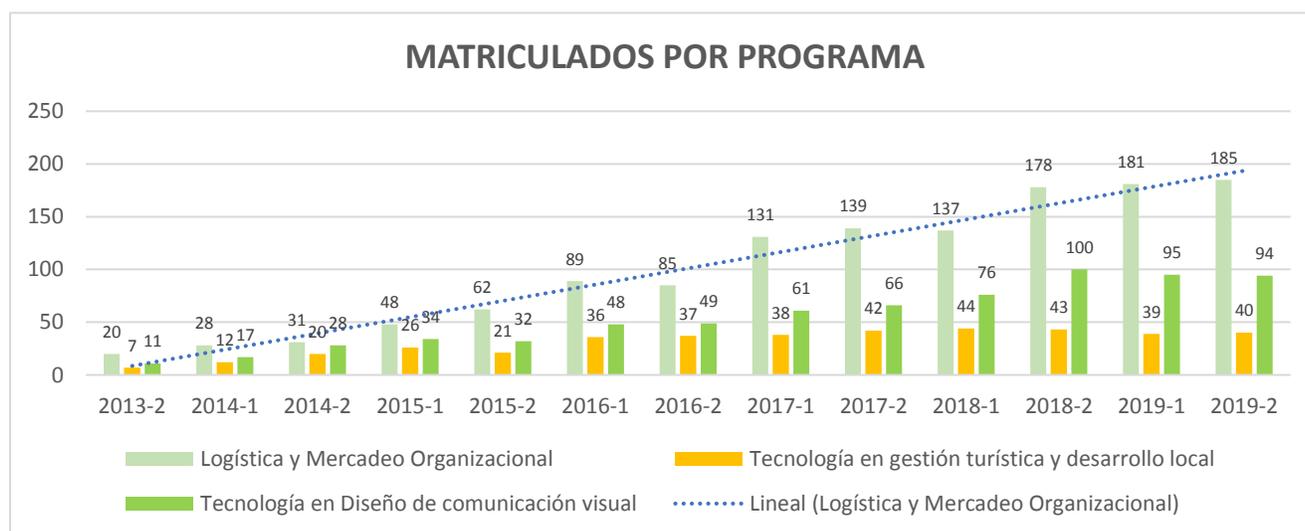
Se realizaron dos procesos de autoevaluación realizados a los programas académicos y se obtuvo el 85,5% de cumplimiento en las acciones propuestas

En cumplimiento del decreto 1330 de 2019

Se realizó proceso de autoevaluación institucional para solicitar verificación de condiciones institucionales: mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y docentes, estructura académica y administrativa, cultura de autoevaluación, programa de egresados, modelo de bienestar y recursos suficientes.

## 2.5 HISTÓRICO DE MATRÍCULAS

En el siguiente gráfico se muestra los estudiantes matriculados por cohorte en la institución desde el año 2013 hasta el segundo semestre de 2019.



### 3. FUNCIONES SUSTANTIVAS

#### 3.1 PROYECCIÓN SOCIAL

Es el medio que permite en el ejercicio académico, la interacción con la realidad social, contribuye en la búsqueda de soluciones a los problemas del entorno para transformar y mejorar las condiciones y calidad de vida de la sociedad.

Desde esa perspectiva, la Fundación Universitaria Comfenalco Santander constituye la proyección social o extensión como una de sus funciones sustantivas divulgado desde la misión y el proyecto educativo institucional, cuya finalidad consiste en propiciar y establecer procesos permanentes de interacción e integración con agentes y sectores sociales e institucionales; con el fin de manifestar su presencia en la vida social y cultural del país, aportando a la ejecución de las políticas nacionales y contribuir a la comprensión y solución de sus principales problemas.

La proyección social, además, busca ser un eje articulador entre la docencia y la investigación para fomentar la calidad desde el quehacer académico por medio de la relación con el sector externo con responsabilidad social.

#### Logros en proyección social año 2019

Durante el año 2019 se llevaron a cabo actividades con un impacto en 2.317 personas en diferentes áreas y temas para el fortalecimiento de la relación institucional con el sector empresarial y la comunidad en general.

- 19 programas de educación continua
- 6 eventos académicos
- 8 eventos sector productivo
- 6 muestras empresariales

##### 3.1.1 CONVENIOS

Con el objetivo de consolidar la relación de nuestros estudiantes con el sector externo, y propiciar procesos de interacción e integración con sectores sociales y productivos, durante el año 2019 se firmaron los siguientes convenios:

- 1) Convenio marco de cooperación interinstitucional - Caja de Compensación Comfenalco Santander

- 2) Convenio de asociación - ACIET
- 3) Convenio de asociación - Alcaldía de Bucaramanga
- 4) Convenio de cooperación - SENA
- 5) Convenio de cooperación - Cámara de Comercio de Bucaramanga – PROGRESA
  
- 6) Convenio marco de cooperación - Museo de Arte Moderno de Bucaramanga
- 7) Convenio de asociación - IMEBU

### 3.1.2 PRÁCTICAS Y SALIDAS ACADÉMICAS

En el año 2019 se realizaron varias salidas de campo con los estudiantes para contribuir con el aprendizaje en un entorno productivo real alusivo a cada programa académico.

- 1) Convenio de prácticas - Universidad Cooperativa de Colombia
- 2) Convenio marco de prácticas - Caja de Compensación Comfenalco Santander
- 3) Salidas académicas a diversos escenarios y empresas.

### 3.1.3 EDUCACIÓN CONTINUA

Durante el año 2019 se llevaron a cabo diplomados, seminarios y talleres en las siguientes temáticas.

#### Diplomados

- Diplomado en aprendizaje y desarrollo integral  
Programa Jornada Escolar Complementaria. Julio de 2019. 74 personas
- Diplomado en currículo y pedagogía  
Abierto al público. Noviembre de 2019. 20 personas

#### Seminarios

- Seminario en actualización tributaria  
Abierto al público. Febrero de 2019. 52 personas
- Seminario en sostenibilidad ambiental  
Alcaldía de Bucaramanga. Agosto de 2019. 50 personas
- Seminario experiencias literarias en la primera infancia  
Programa Leo. Octubre de 2019. 25 personas
- Seminario en lectura, escritura y emociones en los procesos de aprendizaje  
Gimnasio Pedagógico Comfenalco. Octubre de 2019. 80 personas
- Seminario en estrategias didácticas y ABP  
Programa Jornada Escolar Complementaria. Octubre de 2019. 70 personas

- Seminario en estrategias atención primera infancia  
Programa Jugando. Octubre de 2019. 20 personas
- Seminario de planeación y desarrollo de talleres pedagógicos  
Jornada Escolar Complementaria. Febrero de 2019. 70 personas
- Seminario en gestión documental  
Comfenalco Santander. Noviembre de 2019. 42 personas
- Seminario en cultura ciudadana  
Alcaldía de Bucaramanga. Noviembre de 2019. 200 personas

#### Talleres

- Taller de ilustración  
Abierto al público. Junio de 2019. 14 personas
- Taller de fotografía publicitaria  
Abierto al público. Junio de 2019. 13 personas
- Taller de desarrollo humano e inteligencia emocional  
Programa Leo, Programa Jornada Escolar Complementaria. Octubre de 2019. 100 personas
- Taller reto para el trabajo colaborativo y la comunicación de equipos  
Colegio Cooperativo Comfenalco. Octubre de 2019. 88 personas
- Taller de innovación en diseño y desarrollo de productos turísticos  
Cámara de Comercio de Bucaramanga. Julio de 2019. 50 personas
- Taller de vitrinismo y exhibición comercial  
Abierto al público. Convenio Coworking. Noviembre de 2019. 25 personas
- Taller como diseñar y presentar una marca que enamore  
Abierto al público. Abril de 2019. 30 personas

#### 3.1.4 EVENTOS

- IV y V Muestra Empresarial “Innovando y emprendiendo”; “Creando ideas”.  
Mayo y noviembre de 2019. 54 empresas participantes
- III Encuentro Nacional de Extensión y Proyección Social ACIET
- II Encuentro Empresarial Bucaramanga – PROGRESA

- V y VI Muestra de trabajos de Diseño de Comunicación Visual.  
Mayo y noviembre de 2019. 300 participantes
- Exposición en la Alianza Francesa “puede ser ir contra el viento” Maestro Germán Jiménez – Docente DCV  
Noviembre de 2019. 100 participantes
- Celebración día del Turismo (alianza COTELCO, ACODRES, ANATO, UNAB)  
Septiembre de 2019. 50 participantes
- Taller internacional de innovación turística (alianza ASDEGUÍAS)  
Agosto de 2019. 70 participantes
- 8 Charlas del mes alusivas a los programas académicos.  
De febrero a noviembre de 2019. 750 participantes

### 3.2 INVESTIGACIÓN

Con el propósito de fortalecer la formulación, ejecución y socialización de proyectos de investigación, la UNC ha gestionado espacios que permitan a los estudiantes y profesores afianzar sus habilidades investigativas a partir de la realización de ejercicios de divulgación y evaluación en eventos de carácter científico de sus proyectos de investigación, propiciando así el intercambio de conocimientos que favorezcan su proceso de aprendizaje.

Como resultado de esto, para el año 2019 la UNC participó en los eventos que se describen a continuación:

- ✓ Participación en el **Encuentro Departamental RedColsi**, con 6 proyectos de semilleros de investigación, de los cuales 3 proyectos obtienen el aval para participar en el encuentro nacional e internacional. Los proyectos son:
  - 1) Estudio de mercado para la determinación de preferencias de consumo en el sector calzado con un componente de responsabilidad social en Bucaramanga y su área metropolitana. (Programa Logística y Mercadeo Organizacional)
  - 2) Diseño de un empaque para transportar 1500kg de ácido fluorhídrico que pueda disminuir los riesgos por manipulación de los operarios y propenda por la protección del medio ambiente. (Programa Logística y Mercadeo Organizacional)
  - 3) Documentación y diseño de una cartilla o manual a partir de los usos turísticos de la Red de Caminos de Reales de Santander (RCRS), ruta los Santos Jordán Sube. (Programa Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local)
- ✓ Participación en **IX Simposio internacional de investigación técnica profesional, tecnológica y universitaria y VII encuentro de semilleros de investigación ACIET** con 2 proyectos:
  - 1) Ponencia del Ready-made a la letra capitular. (Tecnología en Diseño de Comunicación Visual)

- 2) Documentación de la Norma Técnico Sectorial de Turismo Sostenible NTS-TS-005 en la empresa de Servicios de Transporte Especial Comulclaver del departamento de Santander. (Programa Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local)
- ✓ Participación en el **Encuentro Internacional Expocytar Argentina, en la Pampa, Santa Rosa**, del proyecto titulado estudio para identificar la opción más apropiada en el material y diseño para elaborar empaques de 100gr de carbonato de calcio. (Programa Logística y Mercadeo Organizacional)
  - ✓ Participación en el **XXII encuentro nacional y XVI encuentro internacional de semilleros de investigación**, Fundación RedCOLSI con los tres proyectos clasificados en el encuentro departamental que organiza la Red en el nodo Santander, como resultado de esta participación la UNC logra por segundo año consecutivo un aval internacional para uno de sus proyectos con una calificación de 100 sobre 100 para participar en EXPOCIENCIAS México 2020, el proyecto con aval internacional es:
    - 1) Diseño de un empaque para transportar 1500 kl de ácido fluorhídrico y garantizar la correcta manipulación por los operarios con la protección del medio ambiente
  - ✓ Creación del grupo de investigación **Gestión, Innovación y Prácticas Sostenible – GIPS**. Este grupo cuenta con 3 proyectos asociados:
    - 1) Estrategias de innovación en las empresas turísticas.
    - 2) Lineamientos para la construcción del plan estratégico de fortalecimiento del producto turístico gastronómico del departamento de Santander.
    - 3) Relación del índice departamental de competitividad y la balanza comercial. Caso: Santander y Norte de Santander.
  - ✓ Creación del grupo de investigación **DUOTONO**, el cual tienen asociado como producto:
    - 1) Las memorias del encuentro de proyectos de investigación de la Semana del Tecnólogo 2019.
  - ✓ Organización de la muestra de proyectos de investigación en marco de la **Semana del Tecnólogo en cooperación con UDES, UNC, UNAB**. Participación con 3 proyectos:
    - 1) Ponencia del Ready-made a la letra capitular. (Tecnología en Diseño de Comunicación Visual)
    - 2) Actividad económica de Bucaramanga en los años 50. (Programa Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local)
    - 3) Egresado: Creación de una pieza editorial sobre la cosmogonía del pueblo indígena U'wa. (Tecnología en Diseño de Comunicación Visual)
  - ✓ Organización del **II Encuentro de Proyectos de Investigación UNC “La investigación una ruta segura para emprender”**. Conto con la participación de 16 proyectos integradores como resultado del proceso de formación para la investigación.
    - Conversatorio: Investiga luego emprende.
    - Il encuentro de proyectos de ABP.  
Conversatorio: Investiga luego emprende

### 3.3 DOCENCIA

Durante el año 2019 la Fundación Universitaria Comfenalco Santander realizó actividades de apoyo al fortalecimiento docente:

- Implementación de proyectos integradores como estrategia pedagógica de interdisciplinariedad de los currículos.
- Verificación y actualización de los diseños curriculares de todos los programas
- Los docentes cuentan con el desarrollo de la escuela de maestros en donde se abordan temas como metodología de la investigación, aprendizaje basado en problemas y estrategias de evaluación
- Participación en el diplomado en currículo y pedagogía

### 4. BIENESTAR INSTITUCIONAL

Bienestar Institucional es un área de la UNC que se encarga de brindar apoyo al proceso de formación integral del estudiante y al “estar bien” de la comunidad educativa, con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia, la convivencia, la creatividad e innovación y la permanencia estudiantil, contribuyendo a la realización personal y profesional, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria, de esta manera, la familia UNC tiene a su disposición los servicios que ofrece los programas de desarrollo humano, cultura, deportes, acompañamiento y seguimiento académico, salud integral, apoyo socioeconómico y egresados.

Durante el año 2019 se desarrollaron desde cada programa diferentes servicios llegando con cada uno de ellos a estudiantes, docentes, administrativos, egresados y familias, algunas de las actividades que se desarrollan son:

#### **Programa: Desarrollo Humano**

- Inducción a estudiantes nuevos 2019-1 y 2019-2
- Orientación laboral para estudiantes desempleados
- Talleres para el fortalecimiento de habilidades transversales
- ¡Vive la UNC en familia!

#### **Programa: Salud integral**

- Formación a la brigada de emergencia UNC
- Póliza de estudiantes
- Orientación psicológica
- Bienestour Universitario por la promoción de la vida y las sanas relaciones de pareja

#### **Programa: Acompañamiento y seguimiento académico (SAIPE – Servicio de Atención Integral para la Permanencia y Excelencia Educativa)**

- Caracterización de estudiantes
- Prueba de habilidades matemáticas y de lectura crítica
- Cursos de nivelación de habilidades matemáticas y de lectura crítica
- Tutorías académicas
- Seguimiento a estudiantes que presentan pérdida académica
- Seguimiento y orientación a estudiantes

### **Programa: Deporte y Cultura**

- Talleres de manualidades para adultos y niños
- Promoción de la lectura: Biblioteca Pública Comfenalco y carrito lector
- Promoción de la agenda Cultural de Comfenalco Santander
- Actividades al aire libre: caminata ecológica, juegos de mesa, competencias físicas y cognitiva (desafío UNC), rumbaterapia,
- Deporte formativo: clase de fútbol, voleibol, natación y baloncesto
- Deporte competitivo: participación en competencias recreativas interuniversitarias JUEGOS RED Bucaramanga con el equipo de voleibol UNC

Con todas estas actividades se logró llegar al 95% de la comunidad universitaria con un 99% de satisfacción de las actividades realizadas según las encuestas de satisfacción 2019. Con estas actividades se busca principalmente promover la permanencia y la graduación exitosa de los estudiantes trabajando el SER a través del Bienestar.

## **ACCIONES DE BIENESTAR INSTITUCIONAL Y PERMANENCIA EDUCATIVA 2019**

### **DESARROLLO HUMANO**

- Talleres de orientación laboral y orientación laboral personalizada permanente
- 8 espacios de fortalecimiento de habilidades transversales y adaptación a la vida universitaria: (inducción, técnicas para hablar en público, taller de protocolo y glamour, autoconocimiento, resolución de conflictos, inteligencia emocional, manejo de finanzas)

### **SALUD INTEGRAL**

- Orientación psicológica permanente
- Programas de promoción de la salud mental y el autocuidado: bienestar por las relaciones interpersonales sanas y la preservación de la vida
- Espacios de integración administrativa: talleres de fortalecimiento personal en metodología de trabajo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, autocuidado, liderazgo, resolución de conflictos, habilidades sociales e inteligencia emocional
- Pausas activas para estudiantes, docentes y administrativos

### **DEPORTES Y CULTURA**

9 espacios para actividades deportivas competitivas/formativas y actividades al aire libre: Fútbol, baloncesto, natación, voleibol; caminata, juegos de mesa, bailoterapia, competencias intelectuales y físicas.

19 espacios de actividades culturales: carrito lector, danzas, tambores, stand up comedy, festival de magia, noches artísticas, concierto, taller de manualidades, día de la santandereanidad

### **ACOMPañAMIENTO Y SEGUIMIENTO ACADÉMICO**

198 acciones de acompañamiento y seguimiento académico a través del programa SAIFE: Servicio Integral para la Permanencia y Excelencia Educativa: seguimiento a estudiantes que presentan inasistencia, pérdida de módulos, baja motivación o rendimiento académico, tutorías académicas

5 espacios de fortalecimiento de habilidades básicas: taller de excel, cursos vacacionales de excel y gramática, ortografía y redacción, cursos de habilidades matemáticas y de lectura crítica

### **APOYO SOCIOECONÓMICO**

- 15 apoyos socioeconómicos: beca de excelencia semestral, auxilio de transporte, beca de excelencia laboral, auxilio educativo del 25%

### **VIVE LA UNC EN FAMILIA**

Espacio de integración del núcleo familiar de la comunidad UNC, con actividades deportivas y recreativas de integración familiar: juegos de mesa, aeróbicos, talleres de manualidades para adultos y niños, carrera de observación, aeróbicos

293 personas beneficiadas (estudiantes, docentes, administrativos, egresados, familia)

### **EGRESADOS**

Los egresados de la UNC continúan siendo partícipes de las actividades realizadas por bienestar institucional con el fin de contribuir en su desarrollo laboral y actualización profesional.

En el año 2019 se realizaron las siguientes actividades en donde hubo participación de egresados:

- 4 espacios de encuentro interinstitucional a través de la cátedra de desarrollo laboral: talleres sobre comunicación, liderazgo, resolución de conflictos e inteligencia emocional

### **IMPACTO:**

#### **1. Seguimiento a trayectoria de egresados**

Empleado: 40%

Emprendiendo: 20%

Sin vinculación laboral:34%

2. Percepción de las oportunidades laborales:  
Evaluación positiva: 75%  
Evaluación medianamente positiva: 25%

#### TOTAL EGRESADOS AÑO 2019

- Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local: 9 egresados
- Tecnología en Diseño de Comunicación Visual: 15 egresados
- Profesional en Logística y Mercadeo Organizacional: 16 egresados

#### 5. ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 2019

Los estados financieros básicos de la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER – UNC** han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad y se han elaborado con base en los mismos. Muestran la realidad económica de la institución y a partir de ellos se elabora un plan de trabajo para el siguiente año:

Los estados financieros que se muestran en este informe a diciembre de 2019 son:

- Estado de situación financiera
- Estado de resultado
- Estado de flujo de efectivo
- Estado de cambio en el patrimonio
- Resumen de las principales notas a los estados financieros

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Dentro de este estado se refleja el comportamiento de los activos, pasivo y patrimonio de la institución

	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIAC. %
<b>ACTIVO</b>				
Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	90.244.480	498.727.047	- 408.482.567	-82%
Inversiones E Instrumentos Derivados	60.259.582	50.322.190	9.937.392	20%
Cuentas Por Cobrar	130.780.378	43.425.493	87.354.885	201%
Préstamos Por Cobrar	7.435.103	13.817.984	- 6.382.881	-46%
Otros Activos	47.274.441	43.291.884	3.982.557	9%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>335.993.984</b>	<b>649.584.598</b>	<b>- 313.590.614</b>	<b>-48%</b>
Cuentas Por Cobrar A Largo Plazo	400.000	-	400.000	
Prestamos Por Cobrar A Largo Plazo	2.766.130	- 486.422	3.252.552	-669%
Propiedades, Planta Y Equipo	52.038.766	65.010.390	- 12.971.624	-20%
Activos Intangibles	45.878.504	85.839.988	- 39.961.484	-47%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>101.083.400</b>	<b>150.363.956</b>	<b>- 49.280.556</b>	<b>-6%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>437.077.384</b>	<b>799.948.554</b>	<b>- 362.871.170</b>	<b>-45%</b>
<b>PASIVO</b>				
Cuentas Por Pagar	106.240.722	46.700.919	59.539.803	127%
Beneficios A Los Empleados	46.961.924	21.339.795	25.622.129	120%
Provisiones	-	-	-	0%
Ingresos Recibidos Por Anticipado	401.145.742	9.363.400	391.782.342	0%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>554.348.388</b>	<b>77.404.114</b>	<b>476.944.274</b>	<b>616%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>554.348.388</b>	<b>77.404.114</b>	<b>476.944.274</b>	<b>616%</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>- 117.271.004</b>	<b>722.544.440</b>	<b>- 839.815.444</b>	<b>-116%</b>
Aportes sociales	4.268.937.000	4.268.937.000	-	0
Resultados de ejercicios anteriores	-3.546.392.560	-3.002.702.426	- 543.690.134	18%
Resultado del ejercicio	- 839.815.444	- 543.690.134	- 296.125.311	54%
<b>TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO</b>	<b>437.077.384</b>	<b>799.948.554</b>	<b>- 362.871.170</b>	<b>-45%</b>

El rubro representativo del activo corriente se encuentra en las cuentas por cobrar por un valor de \$130.780.378 en donde la Caja de compensación Comfenalco es el deudor principal con \$109.830.300 correspondiente a los subsidios otorgados a los estudiantes del 80 y 90%

La mayor participación del pasivo corriente lo representan los "ingresos recibidos por anticipado" por valor de \$401.145.742, en esta cuenta se registran el valor de las matrículas recibidas por los estudiantes de forma anticipada (para el periodo 20201) y que se amortiza cada mes afectando el ingreso por el tiempo que dura el calendario académico.

El capital de trabajo neto contable a diciembre de 2019 presenta una disminución en comparación con el año anterior de -138%, la disminución del activo corriente se vio reflejada por el retiro de los recursos obtenidos en el CDT que para el mes de septiembre 2019 se canceló completamente, utilizándose para pago de obligaciones por pagar de proveedores y salarios. También se debe a que el pasivo se incrementó por lo ingresos recibidos por anticipado equivalente a \$401.145.742

## ESTADO DE RESULTADO A DICIEMBRE 31 2019

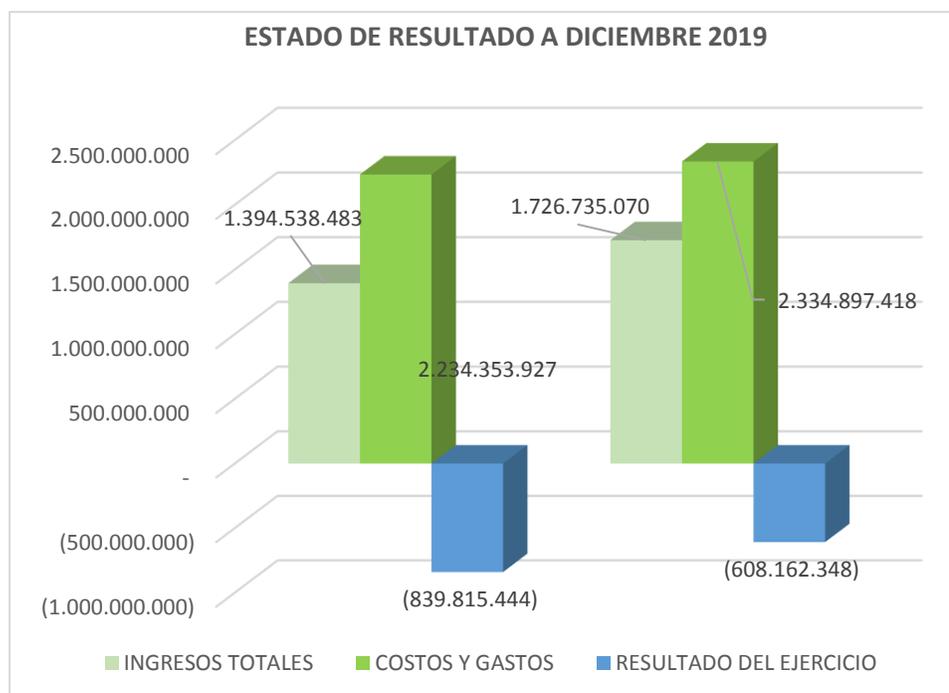
Este estado financiero refleja el resultado de las operaciones realizadas dentro del objeto social de la institución, su elaboración se base en información completamente fidedigna y refleja en su integridad todos los movimientos de la organización.

### EJECUCIÓN AÑO 2019

### PRESUPUESTO AÑO 2019

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER	EJECUCIÓN A DICIEMBRE DE 2019	% PARTIC.	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 2018	% PARTIC.	VARIACIÓN ABSOLUTA	CRECIM.	PRESUPUESTO A DICIEMBRE 2019	% PARTIC. PPTO	CUMPL.
Ingresos	1.208.732.275	100%	1.167.980.357	100%	40.751.918	3%	1.696.282.396	100%	71%
{-} Costos	1.059.335.078	88%	876.695.890	75%	182.639.188	21%	1.296.887.782	76%	82%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>149.397.197</b>	12%	<b>291.284.467</b>	25%	<b>-141.887.270</b>	<b>-49%</b>	<b>399.394.614</b>	24%	37%
{-} Gastos Operacionales	1.144.687.526	95%	879.373.461	75%	265.314.065	30%	1.025.465.076	60%	112%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>- 995.290.329</b>	-82%	<b>- 588.088.994</b>	-50%	<b>-407.201.335</b>	<b>69%</b>	<b>- 626.070.462</b>	-37%	159%
{+} Otros Ingresos	185.806.208	15%	59.468.239	5%	126.337.969	212%	30.452.674	2%	610%
{-} Otros Egresos	30.331.323	3%	15.069.378	1%	15.261.945	101%	12.544.560	1%	242%
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>- 839.815.444</b>	-69%	<b>- 543.690.134</b>	-47%	<b>-296.125.311</b>	<b>54%</b>	<b>- 608.162.348</b>	-36%	138%

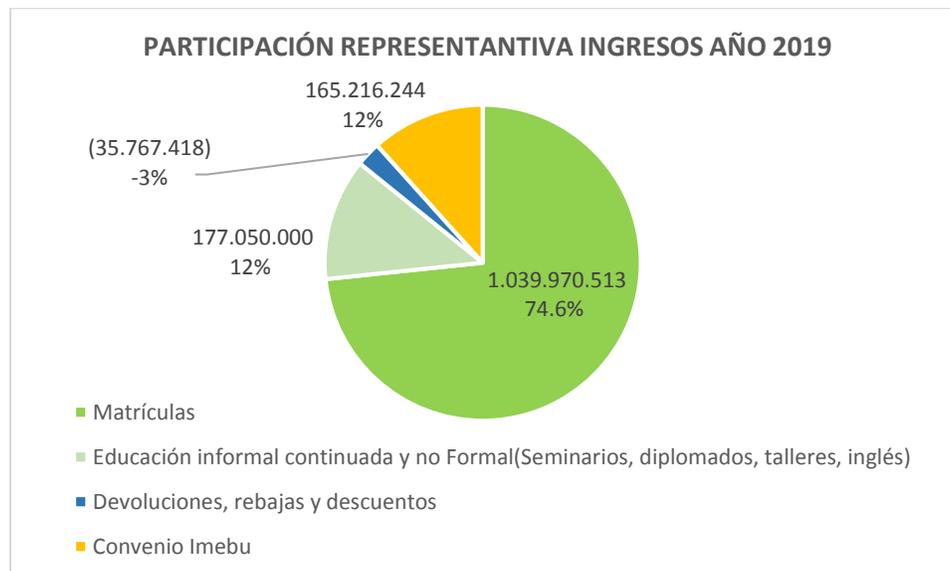
En el año 2019 la institución tuvo un déficit por valor de \$839.815.444 superior al proyectado para el mismo año en un 36% y subió un 54% con respecto al déficit del año 2018



Los ingresos ordinarios cumplieron respecto al presupuesto del año 2019 en 71%,

Los ingresos por educación continua tuvieron un cumplimiento del 54% faltando por ejecutar \$150.457.100, sin embargo, tuvo el 12% de participación del total de ingresos.

Dentro de los ingresos ejecutados en el año 2019, el rubro más representativo fueron las matrículas con una participación 74.6% del total de ingresos (ordinarios y otros ingresos).



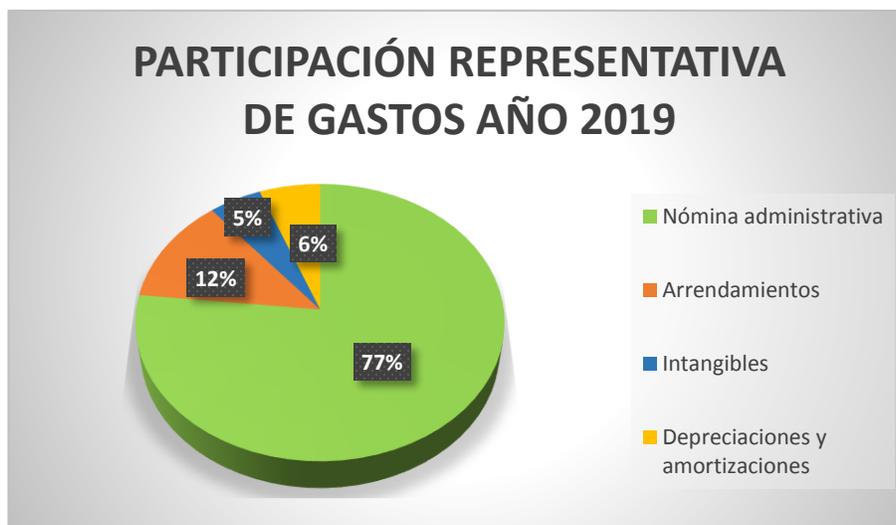
Con respecto a los gastos y costos de la institución, los rubros más representativos en los costos son la nómina docente con un 59% y arrendamientos con 22% del total de costos; en este último se incluyen el arriendo de salones, equipos IMAC para el programa de tecnología en diseño y comunicación visual, los equipos de cómputo del aula 301, etc.

En menor proporción con 9% y 10% representados por los rubros de honorarios y servicios correspondiente a pago a proveedores por conferencias y realización de talleres y diplomados de educación continua, así como la publicidad generada para la oferta académica y el servicio de mantenimiento en la nube del sistema académico SINÚ



En los gastos de la UNC se reflejan aquellas erogaciones producto de la gestión administrativa como gastos de personal, honorarios, arriendos, intangibles, etc.

El rubro con mayor participación es la nómina administrativa con un 77% del total de los gastos del año 2019, los arrendamientos con una participación del 12% en donde se incluyen las oficinas, hosting, software iceberg, equipos de cómputo del área administrativa, etc.



#### ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Partiendo del resultado del ejercicio anterior, este estado financiero permite conocer cómo se genera y utilizan los recursos de la UNC

En el año 2019 se contó con recursos para cubrir los gastos y costos de la institución, terminando con un saldo a diciembre 2019 en la cuenta de efectivo y equivalente de efectivo de \$90.244.180



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER- UNC  
NIT 900.395.956-5  
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS PERÍODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Excedente o pérdida del período	(839.815.444)	(543.690.134)
<b>Partidas que no afectaron el efectivo</b>		
Depreciaciones, deterioros	13.303.524	14.533.394
Deterioro deudores	1.883.548	720.742
<b>Efectivo Generado en Operación</b>	<b>(824.628.372)</b>	<b>(528.435.998)</b>
<b>Variación en partidas relacionadas con actividades de operación:</b>		
Aumento en aportes sociales en entidades del sector solidario	(9.937.392)	(10.979.038)
Aumento/Disminución en cuentas por cobrar	(87.754.885)	26.643.787
Disminución/Aumento en préstamos por cobrar	1.246.781	(8.493.094)
Disminución en otros activos	35.978.927	39.125.442
Aumento/Disminución en cuentas por pagar	59.539.803	20.877.009
Disminución/Aumento en beneficios a los empleados	25.622.129	(408.101)
Disminución en anticipos recibidos de servicios educativos	-	(783.765)
Disminución/Aumento en provisiones	-	-
Disminución/Aumento en Ingresos recibidos por anticipado	391.782.342	(83.852.540)
<b>Efectivo generado por Actividades de Operación</b>	<b>416.477.705</b>	<b>(17.870.300)</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Variación en propiedades, planta y equipo	(331.900)	(5.650.000)
<b>Efectivo generado por Actividades de Inversión</b>	<b>(331.900)</b>	<b>(5.650.000)</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Disminución/Aumento del Patrimonio	-	-
<b>EFFECTIVO Y SU EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>498.727.047</b>	<b>1.050.683.345</b>
<b>EFFECTIVO Y SU EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>90.244.480</b>	<b>498.727.047</b>

## ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

Muestra las variaciones del patrimonio durante el periodo actual con respecto al anterior.

La Fundación a diciembre 31 de 2019 refleja un déficit de \$839.815.444, finalizando el patrimonio con saldo de -\$117.271.004

 <b>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER</b> NIT. 900.395.956-5 <b>ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO</b> Por los periodos enero 1 a Diciembre 31 de 2018 y enero 1 a Diciembre 31 de 2019 (En pesos colombianos)						
Evento	Periodo enero 1 a Diciembre 31 de 2018					
	Aportes sociales	Fondo Apoyo Investigac. Académica	Fondo Docencia Apoyo Academia	Resultados de Ejercicios anteriores	Resultado del presente ejercicio	Total
Saldo al inicio del período	0,00	-	\$0	(\$2.533.143.835)	(\$469.558.591)	(\$3.002.702.426)
Reclasificación en Enero de 2018 del resultado del ejercicio 2017 hacia la cuenta de "Resultados de Ejercicios anteriores"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aportes sociales	4.268.937.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.268.937.000,00
Aplicación del fondo de destinación específica desde el mes de enero hasta diciembre de 2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pérdida neta obtenida en el primer semestre 2018	0,00	0,00	0,00	0,00	-543.690.134,00	-543.690.134,00
<b>Saldo al Final del período</b>	<b>4.268.937.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-2.533.143.835,00</b>	<b>-1.013.248.725,00</b>	<b>722.544.440,00</b>
Evento	Periodo enero 1 a Diciembre 31 de 2019					
	Aportes sociales	Fondo Apoyo Investigac. Académica	Fondo Docencia Apoyo Academia	Resultados de Ejercicios anteriores	Resultado del presente ejercicio	Total
Reclasificación en 2019 del resultado del ejercicio 2018 hacia la cuenta de "Resultados de Ejercicios anteriores"	0,00	0,00	0,00	-3.546.392.560	0	-3.546.392.560
Aportes sociales	4.268.937.000,00	0,00	0,00	0	0	4.268.937.000
Aplicación del fondo de destinación específica hasta diciembre 2019.	0,00	0,00	0,00	0	0	0
Aplicación del fondo de destinación específica	0,00	0,00	0,00	0	0	0
Pérdida neta obtenida segundo semestre 2019	0,00	0,00	0,00	0	-839.815.444	-839.815.444
<b>Saldo al Final del período</b>	<b>4.268.937.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-3.546.392.560,00</b>	<b>-839.815.444,00</b>	<b>-117.271.004,00</b>

## RESUMEN DE LAS PRINCIPALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### INFORMACIÓN GENERAL

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander se constituye como una fundación privada sin ánimo de lucro, organizada por voluntad expresa de su fundador la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Santander como Institución de Educación Superior, con patrimonio propio, de utilidad común, que goza de autonomía para el cumplimiento de sus objetivos. Regida por la Constitución, las disposiciones de Ley y por los Estatutos; constituida según Personería Jurídica No. 8562 del 27 de septiembre del 2010, expedida por el Ministerio de Educación Nacional. Su domicilio social es Avenida González Valencia No.52-69 Piso 1 de la ciudad de Bucaramanga.

Clasificación: Para la clasificación de Fundación Universitaria Comfenalco, se tuvo en cuenta lo mencionado por el Decreto 2420 de 2015 y sus modificaciones contenidas en el Decreto 2496 de 2015 de 2013, que en su Título II señala el ámbito de aplicación y dicta

los criterios requeridos para la clasificación de los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 2, así:

A. Las Entidades. que no cumplan con los requisitos del artículo 1.1.1.1. del presente Decreto (establecimientos bancarios, corporaciones financieras, compañías de financiamiento, cooperativas financieras, organismos cooperativos de grado superior y entidades aseguradoras y sus modificaciones o adiciones, ni con los requisitos del Capítulo 1 del marco técnico normativo de información financiera anexo 3 del presente Decreto

Bajo estos parámetros, se ha determinado que Fundación Universitaria Comfenalco Santander, se clasifica dentro del Grupo 2 de preparadores de información financiera, por cumplir los requisitos establecidos en el numeral a, relacionado anteriormente.

## BASES DE PRESENTACIÓN

Los estados financieros han sido preparados sobre la base contable de acumulación (o devengo). De acuerdo con la base contable de acumulación (o devengo), las partidas se reconocerán como activos, pasivos, patrimonio, ingresos o gastos cuando satisfagan las definiciones y los criterios de reconocimiento para esas partidas.

La información que se revela en los estados financieros corresponde al período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre 2019. El PUC de la Entidad está sujeto a lo establecido en la Resolución No. 643 de 2015 expedida por el Ministerio de Educación Nacional.

Unidad monetaria: de acuerdo con disposiciones legales la unidad monetaria utilizada por la UNC es el peso colombiano.

Importancia relativa y materialidad: El reconocimiento y presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa. Un hecho económico es material cuando por su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias, puede alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información. Los estados financieros desglosan los rubros específicos conforme a las normas legales, se describen montos inferiores cuando se considera que puede contribuir a una mejor interpretación de la información financiera.

## EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO

Representa la liquidez inmediata de FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDAER para el cumplimiento del pago de las obligaciones en el corto plazo. La medición inicial se realiza cuando su vencimiento sea no mayor a tres meses desde la fecha de adquisición.

## CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR

Fundación Universitaria Comfenalco contabilizará los siguientes instrumentos financieros como instrumentos financieros básicos de acuerdo con lo establecido en la Sección 11:

a) Un instrumento de deuda (como una cuenta, pagaré o préstamo por cobrar o pagar)

La entidad medirá las cuentas por cobrar inicialmente al: 1) precio de la transacción incluyendo los costos de transacción o 2) al valor razonable con cambios en resultados. Las

cuentas por cobrar posteriormente se medirán al costo amortizado bajo el método del interés efectivo, si el acuerdo constituye una transacción de financiación.

#### OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La fundación universitaria Comfenalco Santander clasifica dentro de este rubro la inversión en el colegio cooperativo.

La Institución reconocerá un activo financiero solo cuando se convierta en una parte según las cláusulas contractuales del instrumento.

#### OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los gastos pagados por anticipado se reconocerán como activos, cuando el pago por los bienes o servicios se haya realizado con anterioridad a la entrega de los bienes o prestación de los servicios, siempre y cuando el anticipo cumpla con la definición de activo y con las condiciones para su reconocimiento.

#### PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Las partidas de propiedades, planta y equipo se miden al costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida por deterioro del valor acumulada.

La depreciación se carga para distribuir el costo de los activos menos sus valores residuales a lo largo de su vida útil estimada, aplicando el método lineal. En la depreciación de las propiedades, planta y equipo se utilizan las siguientes tasas anuales:

CONCEPTO	VIDA UTIL
Maquinaria y Equipo (Equipo de enseñanza)	10 Años
Equipo de Oficina	10 Años
Equipo de Computación y Comunicación	5 Años

#### ACTIVOS INTANGIBLES

La Fundación Universitaria Comfenalco aplicará los criterios de reconocimiento para determinar si reconocer o no un activo intangible.

Fundación Universitaria Comfenalco medirá inicialmente un activo intangible al costo, que comprende:

- el precio de adquisición, incluyendo los aranceles de importación y los impuestos no recuperables, después de deducir los descuentos comerciales y las rebajas, y
- cualquier costo directamente atribuible a la preparación del activo para su uso previsto.

Si un activo intangible se adquirió mediante una subvención del gobierno, el costo de ese activo intangible es su valor razonable en la fecha en la que se recibe o es exigible la subvención de acuerdo con la Sección 24 MTN Subvenciones del Gobierno.

## CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR

Fundación Universitaria Comfenalco Santander, reconocerá un pasivo financiero solo cuando se convierta en una parte según las cláusulas contractuales del instrumento. Al reconocer inicialmente un pasivo financiero, la UNC lo medirá al precio de la transacción (incluyendo los costos de transacción excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados) excepto si el acuerdo constituye, en efecto, una transacción de financiación.

Fundación Universitaria Comfenalco reconocerá una cuenta y documento por pagar cuando se convierte en una parte del contrato y, como consecuencia de ello, tiene la obligación legal de pagarlo

## PASIVOS POR BENEFICIOS A EMPLEADOS

Beneficios a empleados otorgados por Fundación Universitaria Comfenalco todos sus colaboradores.

Beneficios a corto plazo: son aquellos distintos de los de terminación cuyo pago será totalmente atendido en el término de los doce meses siguientes al cierre del periodo en el cual los empleados han prestado sus servicios.

Beneficios a largo Plazo: aquellos cuyo pago no vence dentro de los doce meses siguientes al cierre del periodo en el cual los empleados han prestado sus servicios

Los beneficios que otorga la Fundación Universitaria Comfenalco Santander a sus empleados son de corto plazo e incluyen entre otros:

- o Sueldo.
- o Horas extras, recargos nocturnos, dominicales, festivos.
- o Subsidio de Transporte.
- o Cesantías e intereses.
- o Vacaciones.
- o Primas Legales.

## OTROS PASIVOS

Pasivos Contingentes: Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, FUNDACION UNIVERSITARIA COMFENALCO realiza la provisión, en base a la normatividad vigente emanada por el Ministerio de Educación. Para lo cual viene realizando provisiones del 2% de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar institucional.

## POLÍTICAS PARA EL GRUPO DE INGRESOS

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander reconocerá ingreso por actividades ordinarias siempre que sea probable que los beneficios económicos futuros fluyan a Fundación Universitaria Comfenalco, y que los ingresos ordinarios se pueden medir con fiabilidad.

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias de Fundación Universitaria Comfenalco Santander se medirán al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, teniendo en cuenta cualquier importe en concepto de rebajas y descuentos

#### POLÍTICAS CONTABLES PARA EL GRUPO DE COSTOS Y GASTOS

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander reconocerá un gasto, cuando surja un decremento en los beneficios económicos futuros en forma de salida o disminuciones del valor de activos o bien el surgimiento de obligaciones, además de que pueda ser medido con fiabilidad.

La entidad reconocerá todos los costos por prestamos como un gasto en resultados en el periodo en el que se incurre en ellos

  
CARMEN CECILIA QUINTERO LOZANO  
Representante legal (Suplente)

