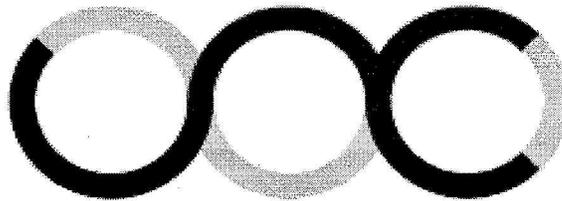


**INFORME DE GESTIÓN AÑO 2018**

**PARA SOLICITAR LA ACTUALIZACIÓN DE LA PERMANENCIA EN EL  
RÉGIMEN TRIBUTARIO ESPECIAL**



**Fundación Universitaria  
Comfenalco Santander**

**Bucaramanga, Marzo 22 de 2019**

*Marzo 22/2019*



**Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander**

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
Informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
[www.unc.edu.co](http://www.unc.edu.co)

## Tabla de contenido

1. GESTIÓN ACADÉMICA: Gestión docentes y estudiantes
2. GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL
3. GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN
4. BIENESTAR INSTITUCIONAL
5. REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO
6. GESTIÓN DE MERCADEO
7. CONVENIOS O CONTRATOS PARA EL DESARROLLO ACADÉMICO
8. INFORMES FINANCIEROS A DICIEMBRE 2018



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
Informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

# INFORME DE GESTIÓN AÑO 2018 DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER

## 1. GESTIÓN ACADÉMICA: Gestión de docentes y de estudiantes.

Durante el año 2018 la Fundación Universitaria Comfenalco Santander realizó actividades de apoyo al fortalecimiento docente

Implementación de proyectos integradores como estrategia pedagógica de interdisciplinariedad de los currículos.

Verificación y actualización de los diseños curriculares de todos los programas.

Actualización de los planes de estudio con fines de renovación de registros calificados.

Revisión curricular de las competencias de formación específica, misional e investigativa de los programas y perfiles de formación.

Organización y desarrollo de ocho escuelas de maestros abordando las siguientes temáticas: metodología de la investigación, aprendizaje basado en problemas y estrategias de evaluación, entre otras.

## 2. .GESTIÓN DE AUTOEVALUACIÓN

Se finalizó el plan de mejoramiento 2016-2018 con cumplimiento del 90% de las acciones planteadas.

Se realizó segunda autoevaluación 2018-2019 y en la actualidad se encuentra en ejecución el plan de mejoramiento

## 3. GESTIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL

Con el objetivo de consolidar la relación de nuestros estudiantes con el sector externo, y propiciar procesos de interacción e integración con sectores sociales y productivos, durante el año 2018 se realizaron actividades como:



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
Informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander y la Cámara de comercio de Bucaramanga, suscribieron un convenio de cooperación que busca fortalecer las rutas de desarrollo empresarial y social de emprendimientos, y empresas que son atendidos por el centro de desarrollo empresarial Progresa.

La UNC desarrolló con estudiantes del programa de Diseño de Comunicación Visual, el manual de identidad visual y nueve empresarios del programa, siendo este un aporte significativo para la creación de estrategias de difusión y mercadeo de las empresas, así mismo, desde el programa Universitario de Logística y mercadeo organizacional, se atendieron once empresas a las que se les realizó investigación de mercados fortaleciendo en los microempresarios el conocimiento de las especificaciones de su producto y de su mercadeo, conociendo factores internos y externos que influyen en el buen desempeño comercial de las empresas.

Así mismo durante el año se realizaron actividades como:

- Charlas gratuitas con temas relacionados a cada programa
- Celebración día de la Santandereanidad
- Muestra empresarial
- Educación Continua

#### **a. Creación de la Unidad de emprendimiento:**

Con el propósito de potenciar y desarrollar las competencias emprendedoras que permitan poner en marcha ideas de negocio productivas y ofrecer una adecuada orientación y formación a las organizaciones ya existentes, la Fundación Universitaria Comfenalco Santander creó la Unidad de emprendimiento como una línea de trabajo de Proyección Social institucional.

Se quiere lograr una mejor gestión del futuro propio de cada individuo mediante los servicios de capacitación, acompañamiento y asistencia técnica y acompañamiento y fortalecimiento en la puesta en marcha de la idea negocio

#### **b. Eventos de proyección Social**



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

Durante el año 2018 se llevaron a cabo actividades para el fortalecimiento de la relación institucional con el sector empresarial y la comunidad en general.

- a. Se celebró el 11 de mayo el Día de la Santandereanidad, con un evento académico en torno a la historia de la cultura santandereana, también se realizó el concurso "Las jodas de Santander"-
- b. El 26 de septiembre se celebró el Día internacional del turismo con un evento académico y cultural
- c. En el mes de noviembre se llevó a cabo la tercera muestra empresarial realizada por estudiantes de último semestre del programa de Logística y Mercadeo Organizacional y empresarios del convenio con Progresa.

#### **c.. Charlas Gratis**

- El 17 de Abril se llevaron a cabo dos charlas gratis en los temas: - Marketing Sensorial y el alistamiento de la carga para el tránsito internacional
- El 21 de Abril se llevó a cabo la conferencia taller " A ver cuenta un cuento"
- El 17 de mayo se llevó a cabo la charla gratis sobre creación 3D para animación y video juegos
- El 11 de Julio se llevó a cabo la charla gratis el pensamiento comercial para emprendedores
- El 8 de agosto se llevó a cabo la conferencia "El papel de la comunicación en el mercadeo empresarial"
- El 17 de Septiembre se llevó a cabo la conferencia sobre "Alimentación inteligente

#### **d. Participación en organizaciones del estado.**

Participación del programa de Gestión Turística y Desarrollo Local en el Consejo Departamental de Turismo y miembro activo adherente de Cotelco capítulo Santander

- e. **Educación Continua:** Durante el año 2018 se llevaron a cabo Diplomados, seminarios y talleres con una participación de 309 personas en las siguientes temáticas.



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
Informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

Diplomado en gerencia de Proyectos inmobiliarios  
Diplomado de Logística  
Taller de fotografía documental  
Seminario Estrategias didácticas para la educación  
Seminario Presupuesto Familiar  
Diplomado de pedagogía y docencia  
Seminario Metodología ABP en procesos educativos  
Seminario taller de conciliación fiscal y contable  
Seminario de Desarrollo de habilidades para emprendedores  
Asesoría en diagramación y diseño

#### 4. GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN

La Fundación entiende y concibe la investigación como un proceso metódico de generación, apropiación y aplicación del conocimiento en los campos científico, tecnológico y profesional.

La UNC, de acuerdo con su filosofía, ha implementado el modelo pedagógico denominado Aprendizaje Basado en Problemas y Proyectos, ABP, a partir del cual se estudian situaciones cotidianas, tomando como referencia lo que a diario viven nuestras empresas, la ciudad, la región y los mismos estudiantes.

Dentro del desarrollo de los módulos de ABP se articula y se transversaliza con los contenidos de los programas, fomentando la aplicación de un proceso metodológico en la resolución de problemas que se identifiquen en el aula.

En el año 2018 se realizó revisión y definición de las líneas de investigación de cada programa y el análisis del estado del arte de la investigación en las diferentes áreas de conocimiento pertinentes a los programas, definiendo las siguientes áreas de investigación:

**Logística y mercadeo organizacional:** Logística inversa y prácticas verdes, Gerencia de mercadeo y la práctica en un panorama en evolución

**Gestión turística y desarrollo local:** Gestión turística con énfasis en: emprendimiento, sostenibilidad y desarrollo y gobernanza y territorio

**Diseño de comunicación visual:** Diseño y creación para la innovación con aplicación en el ámbito editorial, audiovisual y multimedial



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
Informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

En el año 2018 se desarrollaron las siguientes actividades desde los semilleros de investigación:

Participación en XIV Encuentro departamental de semilleros de investigación RedCOLSI 16 al 18 de mayo 2018 en Bucaramanga.

Participación en la convocatoria No 004 RedCOLSI Nacional del XXI Encuentro nacional y XV Internacional de semilleros de investigación del 11 al 14 de Octubre 2018 en la ciudad de San Juan de Pasto - Colombia

- ✓ 5 Estudiantes ponentes
- ✓ 4 Proyectos de investigación avanzados
- ✓ 1 Docente evaluador

Convocatoria No 002 primer encuentro de proyectos de la Fundación universitaria Comfenalco Santander Bucaramanga 25 de septiembre 2018

- ✓ 20 proyectos de investigación y de ABP
- ✓ 32 Estudiantes ponentes
- ✓ 18 Evaluadores invitados

Organización del I encuentro de proyectos ABP de la Fundación Universitaria Comfenalco Santander, Bucaramanga 25 de septiembre 2018



Exposición de proyectos 25 de Septiembre 2018 Instalaciones Comfenalco Santander



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

## 5. BIENESTAR INSTITUCIONAL

A través de Bienestar Institucional se generan estrategias de apoyo a los procesos de formación que fortalecen el sentido de pertenencia, la convivencia, la creatividad e innovación y la permanencia estudiantil, contribuyendo a la realización personal y profesional, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria, de esta manera, los estudiantes tienen a su disposición los servicios que ofrece Bienestar Institucional, en los componentes de desarrollo humano, cultura, recreación y deportes.

Durante el año 2018 se han brindado a la comunidad educativa diferentes servicios como orientación psicológica y laboral, espacios de promoción de la salud, estilos de vida saludable y el autocuidado como yoga, clases de danzas conferencias sobre comida saludable, carreras recreativas y contamos con un programa de desarrollo personal, en el cual a través de talleres fortalecemos en nuestra comunidad educativa las habilidades para la vida.

Algunas de las actividades que se desarrollan son:

- Caracterización de estudiantes
- Programa de nivelación de competencias básicas
- Virtualización de pruebas diagnósticas
- Jornadas de inducción a estudiantes
- Acompañamiento psicológico a través del programa SAIPE
- Apoyo socioeconómico



Actividades de manualidades, deportivas y de recreación realizadas durante el año 2018



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

Durante el año 2018 a través del programa de Excelencia y Permanencia académica SAIPE se otorgaron 20 becas y auxilios educativos por valor de \$13.880.382, así: 4 becas de excelencia académica (100%), 2 becas de deportista (50%), 7 auxilios educativos del 25%, 2 descuentos por ser aprendiz sena (20%), y 2 auxilios de transporte y 3 becas de excelencia laboral del 30% del valor del semestre.

## 6. GESTIÓN DE MERCADEO

Las actividades de mercadeo buscan el reconocimiento y posicionamiento de la marca UNC, durante el año 2018 se llevaron a cabo actividades dirigidas a grupos de interés como son colegios, empresas, y gremios a los que se dio a conocer los programas que ofrece la institución así como los diplomados y seminarios ofrecidos a través de educación continua.

- a. Gestión con colegios: Se realiza la visita a colegios a los grados 10 y 11 para contactar a potenciales estudiantes, durante el año 2018 se visitaron 22 colegios de Bucaramanga y su área metropolitana, con una cobertura de 2927 estudiantes impactados.
- b. Gestión con empresas: Se visitaron 13 empresas con 98 participantes.
- c. Gestión publicidad: Difusión a través de redes sociales, publi-reportajes, mailling de todos nuestros eventos académicos.
- d. Desde mercadeo se realiza el acompañamiento y difusión en el sector empresarial a través de las charlas gratis, durante el año 2018 se realizaron 8 charlas gratis en diferentes temas de interés para la academia y comunidad en general.

## 7. CONVENIOS Y CONTRATOS PARA EL DESARROLLO ACADÉMICO

Durante el año 2018 se realizaron convenios y contratos que apoyan el desarrollo de la academia como son:

- Banco de la República
- Cotelco



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

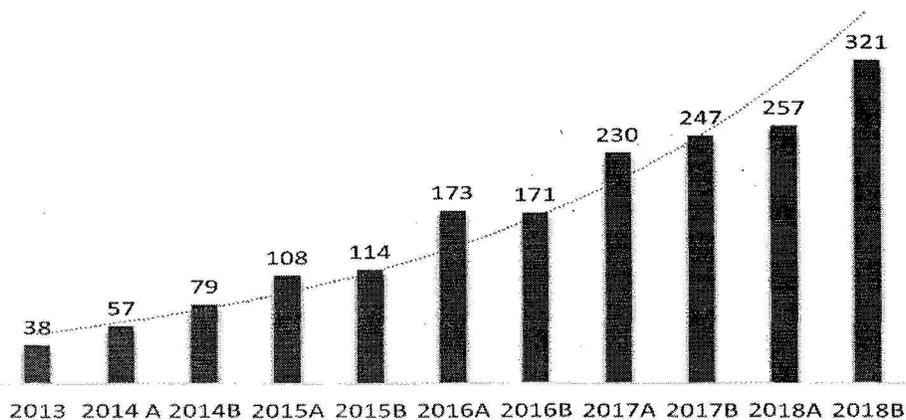
Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
Informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

- Coopfuturo
- Cooperativa especializada de educación
- Aciet
- Sena
- Comfenalco Santander
- Alcaldía de Bucaramanga
- Redseg
- Universidad Cooperativa de Colombia

## 8. REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

En el siguiente gráfico se muestra los estudiantes matriculados por cohorte en la institución desde el año 2013 hasta el segundo semestre de 2018.



## 9. ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE DE 2018

Los ingresos proyectados para el 2018 fueron de \$ 1,219,196,256 meta que tuvo un cumplimiento del 96% , en términos porcentuales es un incremento del 34% con respecto al año anterior.



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
Informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co

La institución presenta un déficit por valor de \$543.690.133 frente a una pérdida proyectada de \$579.098.441, lo cual refleja el seguimiento hecho desde la gestión financiera y el manejo de políticas administrativas que se esfuerzan por que la institución sea sostenible.

El cumplimiento de los costos en un 90% y el control de los mismos permite mostrar una utilidad operacional de 291 millones, de igual manera, el control en la ejecución de los gastos muestra una disminución de la participación de los mismos en los resultados finales pasando de un 86% en el año 2017 a un 75% en el año 2018.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMFENALCO SANTANDER	Ejecución 2018	Participa	Ejecución 2017	Participa	Presupuesto 2018	Cumple	Crec.
Ingresos	1.167.987.357	100%	868.978.236	100%	1.219.196.256	96%	34%
(-) Costos	876.695.890	75%	668.191.646	77%	968.821.971	90%	31%
Utilidad Bruta	291.291.467	25%	200.786.590	23%	250.374.284	116%	45%
(-) Gastos Operacionales	879.379.938	75%	745.452.792	86%	892.655.673	99%	18%
Utilidad Operacional	-588.088.471	-50%	544.666.202	-63%	-642.281.389	92%	8%
(+) Ingresos No Operacionales	59.468.239	5%	100.991.270	12%	83.152.071	72%	-41%
(-) Egresos No Operacionales	15.069.901	1%	25.883.658	3%	19.969.122	75%	-42%
Utilidad o pérdida del ejercicio	-543.690.133	-47%	469.558.590	-54%	-579.098.441	94%	16%



CARMEN CECILIA QUINTERO LOZANO  
Rectora



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
Informacion@unc.edu.co  
Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co



Fundación  
Universitaria  
Comfenalco  
Santander

Avenida González Valencia No. 52 - 69 Torre Educación  
Tel: 657 7000 Ext. 2120 / 2127  
Informacion@unc.edu.co

Bucaramanga - Colombia  
www.unc.edu.co